

Общи бизнес условия

предплатена платежна карта „АДЕККО - КАРТОВ ПОРТФЕЙЛ“

Издам: Предплатени решения а.д. (Prepaid Solutions a.s.)

Дата на издаване: 16.7.2018г.

Дата на влизане в сила: 16.7.2018г.

**ОБЩИ БИЗНЕС УСЛОВИЯ НА ДРУЖЕСТВО PREPAID SOLUTIONS a.s. ЗА
ПРЕДПЛАТЕНАТА ПЛАТЕЖНА КАРТА „АДЕККО – КАРТОВ ПОРТФЕЙЛ“**

1. Доставчик на услугата

- 1.1. Дружество Предплатени решения а.д. (Prepaid Solutions a.s.), със седалище Водичкова 707/37, Прага 1, пощ. код 110 00, идентификационен номер 029 80 461, вписано в Търговския регистър на Градския съд в гр. Прага в раздел Б, партида 19749 (наричано по-долу „**PREPAID SOLUTIONS**“) е дружество регистрирано в регистъра на издателите на електронни пари в малък мащаб ръководен от Чешката национална банка, при това неговата дейност като издател на електронни пари в малък мащаб в рамките на картовата програма „АДЕККО – КАРТОВ ПОРТФЕЙЛ“ с уеб интерфейс www.karetni-penezenka.cz се извършва въз основа на удостоверение за регистрация на дружество PREPAID SOLUTIONS в регистъра на издателите на електронни пари в малък мащаб на Чешката национална банка, реф.№ 2015/022635/570, досие № Sp/2015/00011/CNB/571, с дата 26.2.2015г. и още в режима на закон № 370/2017 Сб., относно платежните трансакции, както е изменен и съответните правила за прилагане (наричан по-долу „Закон за платежната система (ZOPS)“).
- 1.2. Органът за издаване на електронни пари в малък мащаб е, съгласно съответните правни разпоредби единствено Чешката национална банка със седалище На Пржихопе 28, Прага 1, пощ. код 115 03, Република Чехия. Надзор над дейността на дружество PREPAID SOLUTIONS в областта на предоставянето

2. Предоставяни услуги

- 2.1. Дружество PREPAID SOLUTIONS като институция за електронни пари в малък мащаб е упълномощена в съответствие със съответните разпоредби на Закона за платежната система (ZOPS) по-специално да издава електронни пари и да предоставя платежни услуги, свързани с електронни пари, като по този начин нейното сътрудничество с трети страни не е изключено.
- 2.2. Електронните пари означават парична стойност, която:
- представлява вземания на клиент на дружество PREPAID SOLUTIONS като Картодържател спрямо дружество PREPAID SOLUTIONS
 - се съхранява по електронен път
 - се издава срещу получаване на парични средства за целите на извършване на платежни трансакции
 - и
 - се приема от лица, различни от този, който го е издал.
- 2.3. Дружество PREPAID SOLUTIONS, като институция за Електронни пари в малък мащаб, е длъжно да гарантира, че средната стойност на нейните издадени Електронни пари в

обращение в Република Чехия не надвишава сумата, съответстваща на 5 000 000 EUR, като средната стойност на циркулиращите електронни пари е аритметичната средна стойност на задълженията на Дружеството, произтичащи от Електронните пари в края на календарния ден за последните 6 календарни месеца.

- 2.4. Дружество PREPAID SOLUTIONS издава Електронни пари срещу получаване на парични средства в размер съответстващ на номиналната стойност на издадените Електронни пари и Електронните пари се намират на Картата в чешки крони (Чеш.кр., респ. CZK).
- 2.5. Получаване на Картата, всички плащания чрез Картата, включително тегления от Банкомат и обратното изкупуване на Електронни пари, депозирани по Картата, включително съответните плащания в полза на дружеството PREPAID SOLUTIONS в съответствие с **Тарифата за таксите и лимитите** се правят в съотношение 1:1 между Електронните пари и Чешките крони (Чеш.кр., респ. CZK).
- 2.6. Използваемия баланс на Електронните пари, депозирани по Картата не се олихвяват от дружество PREPAID SOLUTIONS и за него не се отнася застраховка на депозитите. Дружество PREPAID SOLUTIONS не предоставя на Картодържателя каквито и да било други ползи, зависими от продължителността на времето, за което Картодържателят задържа Електронните пари издадени от дружество PREPAID SOLUTIONS.
- 2.7. По-подробни условия за предлаганите услуги са изложени в следващите разпоредби на настоящите Общи условия.

3. Предплатена разплащателна карта „АДЕККО – КАРТОВ ПОРТФЕЙЛ“

- 3.1. Предплатената платежна карта „АДЕККО - КАРТОВ ПОРТФЕЙЛ“ е предплатена платежна карта MasterCard със стандартен размер (CR80, т.е. 86 x 54 мм) издадена на Картодържателя въз основа на Договор, която Картодържателят има право да използва в съответствие с настоящите Общи условия и **Тарифата за такси и лимити**, и която не е обвързана или свързана с банковата сметка на Картодържателя, и от момента на нейното активиране става непрехвърляема за трето лице.
- 3.2. Картата е предназначена за клиентите на дружество PREPAID SOLUTIONS, които са на възраст над 15 години, а именно изключително за целите за използване, които не са свързани с предприемаческата дейност на картодържателя като клиент на дружеството PREPAID SOLUTIONS. В случай, че Картодържателят е на възраст под 18 години, тогава е упълномощен да използва Картата до степен на разумна цел, обхват и обичайните платежни транзакции (т.е. своята интелектуална и волева зрялост) и се приема, че такова лице е придобило, активирало и използва Картата в съответствие със съгласието на неговия законен представител.
- 3.3. Картодържател може да бъде както местно лице, така и чужденец.
- 3.4. Картата може да се използва за теглене на пари в банкомати, обозначени с лого MasterCard®, плащане във всички магазини, обозначени с лого MasterCard® и плащания по интернет.
- 3.5. Картата е предназначена за използване като средство за плащане, финансови средства разменени за Електронни пари, не представляват депозит.

- 3.6. Картата се издава в международен мащаб, като Картодържателят приема безрезервно, че начинът и обхватът на използване на Картата могат да бъдат ограничени в определени юрисдикции или използването на Картата може да бъде напълно изключено в определени юрисдикции. Списък на такива юрисдикции, включително начин, обхват или изключване на използването на Картата, можете да намерите на интернет страницата www.karetni-penezenka.cz.
- 3.7. Дружество PREPAID SOLUTIONS е законово задължено да идентифицира Картодържателя и да упражнява контрол върху предоставянето на определени услуги, свързани с Електронните пари.

4. Информация за начина на комуникация – информация за контакт

- 4.1. Картодържателят комуникира с дружество PREPAID SOLUTIONS по следните начини:

- Електронно: чрез средствата за Електронна комуникация чрез уеб интерфейса www.karetni-penezenka.cz
- По телефона: чрез клиентска линия Отдел за обслужване на клиенти (вкл. загуба и кражба на Карти) **+420 228 880 210**

- 4.2. Комуникацията между дружество PREPAID SOLUTIONS и Картодържателя протича на чешки език.

5. Уеб сайтове

- 5.1. Уебсайтовете на дружество PREPAID SOLUTIONS съдържат публичен и частен раздел.
- 5.2. Публичната част на уеб сайта е предназначена за обща информация за дружеството PREPAID SOLUTIONS и информация за продукта.
- 5.3. Уеб-самообслужването ще даде възможност на Картодържателя да изпълнява основни операции по обслужване, по-специално за промяна на избраните регистрирани данни, показване на историята на транзакциите, включително приложими такси и текущото салдо на Картата. След първото влизане на Картодържателя в Уеб-самообслужването чрез идентификационните номера на Картата и ПИН, Картодържателят трябва да промени данните за достъп, като въведе своето собствено потребителско име и парола.

6. Информация относно договора и неговото сключване

- 6.1. Приемайки Картата „АДЕККО - КАРТОВ ПОРТФЕЙЛ“ бъдещият Картодържател е показал ангажимент да се запознае с настоящите Условия и Тарифата за таксите и лимитите в текущата им версия и да подчини използването им.
- 6.2. Картодържателят има право да има с дружество PREPAID SOLUTIONS едновременно 2 валидни и ефективни Договора за услуги за предплатена платежна карта „АДЕККО - КАРТОВ ПОРТФЕЙЛ“.
- 6.3. Договорните отношения между дружество PREPAID SOLUTIONS и Картодържателя, като клиент на дружество PREPAID SOLUTIONS, се изпълняват по смисъла на разпоредба на §

193 от Закона за платежната система (ZOPS) въз основа на договор за издаване на Електронни пари, който Картодържателя сключва с дружество PREPAID SOLUTIONS в момента на активиране на Картата и който се урежда от настоящите Общи условия. При сключване на Договор чрез дистанционна комуникация, Договорът, неговите приложения и всякакви изменения към тях се предоставят на Картодържателя. Договорната документация ще бъде достъпна и в текущата версия на сайта www.karetni-penezenka.cz.

- 6.4. Дружество PREPAID SOLUTIONS публикува настоящите Общи търговски условия, съдържащи основните права и задължения на дружеството PREPAID SOLUTIONS като издател на Картата и основните права и задължения на Картодържателя при извършване на платежни транзакции, свързани с издадените Електронни пари и които са част от Договора.
- 6.5. Дружество PREPAID SOLUTIONS освен това публикува Списък с такси и лимити, съдържащ всички договорни такси и ограничения, свързани с използването на Картата, и сключения Договор, който е част от Договора. Картодържателят със сключването на Договора потвърждава, че е запознат със Списъка на таксите и лимитите и според този документ ще бъде практикувано в рамките на договорното отношение.
- 6.6. Договорът се сключва за определен срок, който е идентичен с валидността на Картата. Картата е валидна до посочената на нея дата, т.е. до последния ден на месеца и годината, включително този ден.
- 6.7. Картодържателят използва електронни пари, издадени от дружество PREPAID SOLUTIONS и регистрирани в информационната система на дружество PREPAID SOLUTIONS, като такъв притежател на Картата е притежател на Електронни пари по смисъла на § 1 буква д) от Закона за платежната система (ZOPS).
- 6.8. Дружество PREPAID SOLUTIONS уведомява Картодържателя за предложение за изменение на всяка част от договорната документация не по-късно от 2 месеца преди промяната да влезе в сила. Ако Картодържателят не отхвърли предложението за промяна на договорната документация, той приема предложението за промяна. Ако Картодържателят отхвърли предложението за изменение преди деня, в който изменението трябва да влезе в сила, по очевиден начин, има право преди деня, в който изменението трябва да влезе в сила, безплатно и незабавно да прекрати Договора. Дружеството PREPAID SOLUTIONS има право да предложи изменение на всяка част от договорната документация, да я допълни или отмени като публикува актуализиран вариант на договорната документация, по-специално в зависимост от промяната на съответните правни норми, търговската си политика, с цел повишаване на изискванията за модернизация и сигурност на предоставяните услуги и във връзка с изискванията на MasterCard и договорните партньори на дружество PREPAID SOLUTIONS.
- 6.9. Договорът е уреден и ще бъде тълкуван в съответствие със законите на Чешката република и изключителната юрисдикция на Чешката република при решаване на всички спорове. Въпреки това, дружество PREPAID SOLUTIONS и Картопритежателят се ангажират, за предпочитане да решават по взаимно съгласие всеки спор, произтичащ от

7. Придобиване на Картата

- 7.1. Картодържателят получава картата от дружество АДЕККО.
- 7.2. Бъдещият Картодържател отбелязва, че само когато активира Картата правилно, безусловно и ефикасно е сключен Договора с дружеството PREPAID SOLUTIONS.

8. Активиране на Картата

- 8.1. Бъдещият Картодържател е длъжен да активира тази карта по начина, посочен в Уебсайта при приемането на Картата, ако желае да я използва при условията на Договора:

- чрез Клиентската линия на Отдела за обслужване на клиенти **+420 228 880 210** или по друг начин.;

Бъдещият притежател на Картата задължително се нуждае от данните на картата за да активира успешно Картата

За целите на бъдещото използване на Картата е от съществено значение, Картодържателят по време на нейното активиране да запази безопасно ПИН кода, който ще му бъде съобщен по време на това активиране на Картата.

- **Картата трябва да бъде подписана на задната ѝ страна.**

- 8.2. Картодържателят има право след извършеното и успешно активиране на Картата и след пълната си идентификация да използва тази Карта, и именно в така нар. **Режим с най-висок лимит**. Условията и ограниченията на режима са допълнително уточнени в член 9 от настоящите условия.

- 8.3. PREPAID SOLUTIONS си запазва правото да не активира картата от съображения за сигурност, по преценка на PREPAID SOLUTIONS, или защото валидността на активираната Карта е изтекла.

- 8.4. Картодържателят, чрез активиране на Картата, декларира и потвърждава, че:

- е запознат с тези Условия, включително с всички приложения в текущата им версия, и че е съгласен с тези Условия и приложения безрезервно; и че
- проявява безусловна воля да сключи с дружество PREPAID SOLUTIONS въпросния Договор за издаване на електронни пари по смисъла на разпоредба на § 193 от Закона за платежната система (ZOPS)., и че
- финансовите средства предназначени за издаване на Електронни пари не идват от престъпна дейност нито са предназначени за финансиране на тероризъм и други престъпления, и че
- не е Политически експонирано лице и ако е политически експонирано лице или стане политически експонирано лице по всяко време на срока на Договора, се ангажира писмено и доказуемо без забавяне, относно този факт да предупреди дружество PREPAID SOLUTIONS и да предприеме действия в съответствие с инструкциите на дружество PREPAID SOLUTIONS направени в съответствие с

6/21

валидното и ефективно законодателство.

9. Режи́ми на договоряне – лимити на Картата

- 9.1. Дружество PREPAID SOLUTIONS позволява на Картодържателя да използва активирана Карта в следния договорен режим:

Режим на най-висок лимит. Този договорен режим ще бъде възложен на Картата след извършване на активиране на Картата съгласно точка 8.1 и въз основа на пълната идентификация на Картодържателя. Пълната идентификация на Картодържателя се извършва чрез дружество АДЕККО. Условието е да се предоставят необходимите идентификационни данни (пълното име и фамилно име на Картодържателя, неговия единен граждански номер, ако не са разпределени дата на раждане, място на раждане, пол, адрес на пребиваване, гражданство, имейл адрес и телефонен номер) и както и тяхната едновременно проверка чрез предоставяне на валидна лична карта на притежателя на картата, съдържаща снимката на притежателя на картата (от които ще бъдат видими типа и идентификационния номер, държавата или органът, който го е издал, и периодът на валидност).

Този договорен режим позволява Презареждане на Картата, при максимален дневен лимит на зареждане в размер на 100.000,-Чеш.кр., до обща сума 350.000,- Чеш.кр. в рамките на всяка календарна година за срока на сключения Договор (валидност на Картата маркирана на Картата), извършване на платежни операции и тегления от Банкомат в Чешката република и в чужбина.

- 9.2. Картодържателят се задължава да поддържа положително налично салдо за цялата продължителност на Договора Електронни пари, депозирани на Картата.

10. Зареждане на Картата

- 10.1. За да заредите картата, можете да използвате метода, посочен в ал. 10.2 и 10.3 от настоящите Условия.

- 10.2. Първото зареждане на Картата трябва да се извърши чрез дружество АДЕККО

- 10.3. Картата може да се зарежда и:

- безкасово чрез реализирана заповед на дружество АДЕККО.
- непарично платежно нареждане в полза на банковите сметки на дружество PREPAID SOLUTIONS, поддържани от банките, посочени на Уебсайта на дружество PREPAID SOLUTIONS (www.karetni-penezenka.cz);
- паричен депозит в полза на банковите сметки на дружество PREPAID SOLUTIONS, поддържани от банките, посочени на Уебсайта на дружество PREPAID SOLUTIONS (www.karetni-penezenka.cz);
- по друг начин, съобщен по приемлив начин на Картодържателя от страна на дружество PREPAID SOLUTIONS.

- 10.4. Финансовите средства, постъпили по сметката на дружество PREPAID SOLUTIONS по някой от горепосочените методи по време на:

- до 12:59 часа от работния ден ще бъдат на разположение на Картата най-късно на същия работен ден;
- след 13:00 часа от работния ден или по време извън работния ден ще бъдат на разположение на Картата най-късно на следващия работен ден.

10.5. За превръщането на обменните курсове за транзакции за презареждане в чуждестранна валута, дружество PREPAID SOLUTIONS използва курс, обявен от банка водеща до тази цел, определена сметка на Дружеството за съответната дата на уреждане на транзакцията на зареждане. Кредитираната от Банката сума в Чеш.кр., Дружеството счита като сума предназначена за преобразуване в електронни пари.

10.6. Услугата за зареждане поради съображения за безопасност е ограничена до 3 зареждания на ден. Ако броят на зарежданията надвиши определеният лимит за сигурност, плащането надвишаващо лимита ще бъде заредено на следващия работен ден.

10.7. Дружество PREPAID SOLUTIONS си запазва правото едностранно да ограничава услугата за зареждане по избрани начини и/или в рамките на конкретни места, предназначени за зареждане, особено поради сигурност, технически и други сериозни причини.

10.8. Ако Картодържателят, или чрез дружество АДЕККО е депозирал в дружество PREPAID SOLUTIONS с цел зареждане на Картата, финансови средства в обем по-голям, от този който допуска съответния лимит на договорния режим съгласно ал. 9.1 от настоящите Условия и Тарифата за такси и лимити, част от финансовите средства превишаващи такъв лимит на договорния режим съгласно ал. 9.1 от настоящите Условия, няма да бъде прехвърлена от дружество PREPAID SOLUTIONS на Електронни пари. Част от финансовите средства, които няма да бъдат прехвърлени на Електронни пари в съответствие с тази алинея на Условията, ще бъде незабавно и в съответствие с настоящите Условия върната.

10.9. При зареждането на Картата, като променлив символ се използва идентификационния номер на Картата.

10.10. Картодържателят се задължава да зареди Картата с еднократна транзакция винаги в размер от поне 50 Чеш.кр., в противен случай се касае за подлимитно зареждане, което не може да бъде прехвърлено на Електронни пари и ще бъде върнато по начин съответстващ на настоящите Условия.

11. Защита на Картата, ПИН и уеб самообслужване

11.1. Картодържателят отбелязва, че може по свое усмотрение по всяко време да уведоми за загубата на Картата, кражба, злоупотреба или неразрешена употреба на Картата и да я блокира. Постоянното блокиране на Картата (особено в случай на загуба, кражба, или при подозрение за възможна злоупотреба на Картата) не позволява на Картодържателя да я деблокира и използва и представлява един от методите за прекратяване на Договора съгласно член 13 от настоящите Условия.

11.2. Картодържателят отбелязва, че Постоянно блокиране на Картата може да се извърши само по следните начини:

- По телефона чрез Клиентската линия на Отдела за обслужване на клиенти +420 228

880 210, като за целите на блокиране на Картата е необходимо да се знае
Идентификационния номер на Картата.

- Чрез уебсайта (www.karetni-penezenka.cz), като за целите на блокиране на Картата е необходимо да се знаят данните за влизане в уеб сметката.

- 11.3. Картодържателят трябва да предприеме необходимите стъпки за сигурност, за да осигури картата, PIN, BIN, потребителско име и парола за уеб самообслужване срещу загуба, злоупотреба или кражба.
- 11.4. Картодържателят не може да съхранява ПИН кода заедно с Картата, потребителско име за уеб самообслужване с парола и да разкрива или да разкрива по друг начин на трети лица неупълномощени лица.
- 11.5. Картодържателят е длъжен да се идентифицира пред дружество PREPAID SOLUTIONS в случай, особено при загуба на Картата или ПИН или паролата за уеб самообслужване или нейната кражба, и именно за целите на обратното изкупуване на Електронните пари, чрез личните си данни.
- 11.6. От съображения за сигурност дружество PREPAID SOLUTIONS не препоръчва на притежателя на картата, когато променя ПИН кода, да избере лесно установими и подлежащи на извличане комбинации от номера.
- 11.7. Дружество PREPAID SOLUTIONS извършва така наречената "Силна проверка на Картодържателя", при която силна идентификация означава проверка, основаваща се на използването на поне два от следните елементи:
- а) информация, която е известна само на Картодържателя
 - б) въпрос, който Картодържателят има в своята власт
 - с) биометрични данни на Картодържателя
- тези елементи са взаимно независими и нарушаването на един не засяга надеждността на елементите на другите.
- 11.8. Дружество PREPAID SOLUTIONS има право едностранно да преустанови или ограничи използването на Картата по всяко време, включително правото да прекрати Договора в съответствие с процедурата, предвидена в Член 13 от настоящите Условия, в случай на съмнение за сигурност на Картата или ако съществува риск от неразрешено или измамно поведение, свързано с Картата, Електронните пари, ПИН кода или паролата за уеб самообслужване. Дружество PREPAID SOLUTIONS ще информира по подходящ начин за използването на някое от тези права Картодържателя преди или след изпълнението на такава стъпка, по-специално чрез уеб самообслужването.
- 11.9. Картодържателят се задължава незабавно да извърши Постоянно блокиране на Картата съгласно ал. 11.2 от настоящите Условия, без излишно забавяне в случай на възникване или подозрение или притеснение за:
- неоторизиран достъп до някой от личните му идентификатори;
 - неоторизиран достъп до някой от елементите за сигурност необходим за използване на Картата;

- неоторизиран достъп до някои от елементите за сигурност необходим за използване на уеб самообслужването;
- загуба или злоупотреба с Картата;
- неоторизиран достъп до всякакви други данни, съдържащи се в системата за електронни пари или други факти, които могат да навредят на Картодържателя или на дружество PREPAID SOLUTIONS.

11.10. Закъсненията на Картодържателя при изпълнение на задължението му да изпълни т. нар. Трайно блокиране на Картата не пораждат отговорност от страна на дружество PREPAID SOLUTIONS за щети или вреди, причинени в резултат или във връзка с някое от гореизброените факти, причинени на Картодържателя или на трето лице.

12. Разрешение за платежни транзакции, загуба, кражба и злоупотреба с Картата, отговорност за неразрешена платежна транзакция

12.1. Платежните транзакции, уредени чрез Картата, са неотменими.

12.2. Платежните транзакции, извършени чрез Картата, се считат за упълномощени, включително Обратното изкупуване на Електронни Пари, ако Картодържателят е дал съгласието си и в същото време е използвал поне един от следните идентификатори:

- (a) ПИН код
- (b) код CVC (трицифрен цифров код на гърба на Картата)
- (c) Безконтактни плащания чрез поставяне на Картата на ПОС терминал без или чрез въвеждане на ПИН код в зависимост от сумата на исканото плащане, като Картодържателят потвърждава, че за всяка такава картова транзакция от съображения за сигурност ПИН кодът може да бъде въведен за проверка, независимо от размера на плащането.

Картодържателят носи отговорност за загуба на неразрешени платежни транзакции до сума, равна на 50 евро, ако тази загуба е била причинена от използването на загубена или открадната Карта или злоупотреба с Картата.

Картодържателят носи загуби от неразрешени платежни операции в пълен размер, причинили такава загуба с измамно поведение или умишлено или поради груба небрежност в нарушение на някое от задълженията си, изложени в настоящите Условия.

12.3. Картодържателят е длъжен да съобщи на дружество PREPAID SOLUTIONS чрез Клиентската линия, или чрез уеб самообслужването, загуба, кражба или злоупотреба с Картата и/или ПИН кода и/или паролата за уеб самообслужване, незабавно след откриване на този факт, като направи блокиране на Картата съгласно чл. 11 от настоящите Условия. Само по тази процедура дружество PREPAID SOLUTIONS има право и възможност да предотврати достъп на неупълномощени лица до Използваемия баланс на Картата.

12.4. Картодържателят може да бъде помолен за помощ, сътрудничество, евентуално за сътрудничество с компетентните обществени органи, ако Картата е загубена, открадната или злоупотребена и дружество PREPAID SOLUTIONS ще се съмнява, че е

10/21

могло да се стигне до измама, злоупотреба, друго престъпно деяние или забранено от законодателството или Договора деяние или действие или ако Картодържателят е информирал дружество PREPAID SOLUTIONS за Спорна транзакция.

- 12.5. Дружество PREPAID SOLUTIONS е отговорно за неразрешена платежна транзакция, ако Картодържателят не е действал измамно и загубата възниква след като Картодържателят е съобщил за загубата, кражбата или злоупотребата с Картата или ПИН кода или пароли в уеб самообслужването на дружество PREPAID SOLUTIONS.

13. Прекратяване на Договора

- 13.1. Картата е валидна до датата, посочена в нея, т.е. до последния ден на този месец, включително този ден. След тази дата Картата не може да бъде използвана от Картодържателя.

- 13.2. До прекратяване на споразумението, сключено между Картодържателя и дружество PREPAID SOLUTIONS се стига в следните случаи:

- **Картодържателят ще използва своето законово право да се оттегли от Договора, без да посочи причини, в рамките на 14 дни от сключването на Договора, т.е. от датата на активиране на Картата,**
- **изтече валидността на Картата,**
- **Картодържателят трайно блокира тази карта,**
- **Картата не функционира добре и е била съобщена на дружество PREPAID SOLUTIONS от Картодържателя или**
- **Картата е трайно блокирана поради решение на дружество PREPAID SOLUTIONS поради причината, посочена в настоящите Условия, особено когато има подозрение за злоупотреба с Картата или ПИН кода или при подозрение за използване на Картата в рамките на нарушение.**
- **В случай, че Картодържателят доказуемо не е съгласен с новия текст на договорната документация**
- **прекратяване в случаите посочени в член 13 от настоящите Условия.**

- 13.3. Картодържателят има право да прекрати настоящия Договор преди изтичането на срока на валидност посочен в Картата, без да посочи причина с **едномесечен срок на предизвестие**. Известието трябва да бъде направено в писмена форма, като се използва формулярът, предоставен на страниците на PREPAID SOLUTIONS (www.karetni-penezenka.cz), явно изпратено в седалището на дружество PREPAID SOLUTIONS.

- 13.4. Дружество PREPAID SOLUTIONS има право да прекрати Договора с Картодържателя преди датата на изтичане на срока, посочена на Картата, с:

- **двумесечен период на предизвестие** без да посочва причина,
- **10-дневен период на предизвестие** в случай на нарушение, неизпълнение или неспазване на настоящите Условия от страна на Картодържателя или по технически причини или съображения за сигурност от страна на дружество PREPAID SOLUTIONS или от страна на дружество АДЕККО и в случай, че Картата е използвана от друго лице, различно от оторизирания Картодържател като договорен партньор на дружество PREPAID SOLUTIONS.

Дружество PREPAID SOLUTIONS ще уведоми Картодържателя за направеното прекратяване на Договора в писмена форма по пощата или с имейл или чрез уеб самообслужването или с друго подходящо средство. Уведомлението на Картодържателя за прекратяване по смисъла на предходното изречение се счита за връчване на прекратяването на Договора на Картодържателя.

13.5. Срокът на предизвестие започва да тече от деня след доставянето на прекратяването на Договора до другата страна.

13.6. Дружество PREPAID SOLUTIONS има право по всяко време поради технически причини, съображения за сигурност, поради поддръжка, административни или други едностранни причини на своя страна да блокира временно или трайно използването на Картата за изисквания период от време, без дружество PREPAID SOLUTIONS да поема каквато и да било отговорност спрямо Картодържателя или трето лице.

До степента позволена от закона дружество PREPAID SOLUTIONS при никакви обстоятелства не носи отговорност за щети или загуби, преки или косвени, или за последваща загуба или евентуално неудобство, които могат да възникнат на Картодържателя във връзка с неизправност на трета страна при предоставяне на услугите свързани с използването на Картата от страна на Картодържателя, освен ако такова неизпълнение е причинено единствено по вина на дружество PREPAID SOLUTIONS.

13.7. По време на периода на предизвестие страните са задължени да продължат да се изпълняват взаимно в съответствие с Договора.

13.8. След като предметът и целта на Договора бъдат изпълнени, остават в сила и действие всички разпоредби на Договора, чийто характер го позволява.

14. Обратно изкупуване (обмен) на Електронни пари

14.1. Обратното изкупуване за целите на Договора означава обмен на електронни пари за банкноти, монети или безкасови парични средства в размер, съответстващ на номиналната стойност на разменените Електронни пари, направена от страна на PREPAID SOLUTIONS по искане на Картодържателя и в полза на Картодържателя.

14.2. Ако Картодържателят поиска замяна в деня на прекратяване на договорното правоотношение или в рамките на една година след тази дата PREPAID SOLUTIONS ще направи пълно възстановяване на сумата и безплатно. Ако Картодържателят поиска възстановяване на средства по време на срока на договорните отношения с PREPAID SOLUTIONS, може да бъде направена обратна размяна, която ще бъде таксувана съгласно **Тарифата за таксите и лимитите**. В случай на повече от една година след



прекратяване на договорното право, тази размяна ще бъде изпълнена изцяло и ще бъде начислена съгласно **Тарифата за таксите и лимитите**.

14.3. Използваемото салдо ще бъде върнато на Картодържателя само въз основа на писмено искане, подадено на хартиен носител, чрез формуляра, предоставен на уеб сайта на дружество PREPAID SOLUTIONS (www.karetni-penezenka.cz) и доказуемо връчено в седалището на дружество PREPAID SOLUTIONS. Използваемото салдо може да бъде върнати на Картодържателя само по един от следните начини:

- с еднократен банков превод по Оторизирана банкова сметка, разрешението за банкова сметка трябва да бъде направено преди изтичането на активираната Карта чрез ваучера за Чешката поща на името и адреса на Картодържателя,
- с еднократно прехвърляне на друга активна Карта на Картодържателя, издадена от дружество PREPAID SOLUTIONS.

14.4. Прехвърлянето на използваемото салдо може да бъде таксувано по отношение на таксите и разходните лимити в съответствие с **Тарифата за таксите и лимитите**. Ако на Картата има Използваемо салдо, дружество PREPAID SOLUTIONS препоръчва да се използва или да се направи теглене от Банкомат преди да се анулира картата. Размерът на прехвърляемото салдо трябва да бъде най-малко равен на съответната сума от таксата за обратно изкупуване на електронни пари съгласно **Тарифата за таксите и лимитите**.

14.5. Срокът за обратно изкупуване на Електронните пари е петнадесет (15) календарни дни от датата на доказуемо връченото писмено искане на Картодържателя за обратно изкупуване в седалището на дружество PREPAID SOLUTIONS.

15. Рекламации и жалби

15.1. Дружество PREPAID SOLUTIONS и Картодържателят се ангажират да решават приоритетно всяка претенция, произтичаща от Договора по взаимно съгласие.

15.2. Рекламация означава „критика“ за качеството на изпълнение на договорните условия от страна на дружество PREPAID SOLUTIONS, произтичащи от сключения Договор, от Картодържателя или трето лице.

15.3. Ако Картодържателят или трета страна желаят да обърнат внимание на недостатък, неправомерно поведение или бездействие на дружество PREPAID SOLUTIONS или негов служител, могат също така да направят това чрез жалба, адресирана до дружество PREPAID SOLUTIONS.

15.4. По-подробните права и задължения на дружество PREPAID SOLUTIONS, Картодържателя и трети страни се уреждат от **Рекламационния правилник** на дружество PREPAID SOLUTIONS, който е достъпен на Уебсайта и в седалището на дружество PREPAID SOLUTIONS.

15.5. Разпоредбите на този член от Условията не изключват правото на Картодържателя или на трета страна да упражнява жалба срещу дейността на дружеството PREPAID SOLUTIONS до органа за надзор, който е Чешката национална банка със седалище На Пржикопе 28, 115 03 Прага 1, Република Чехия.

16. Други права и задължения и отговорност на дружество PREPAID SOLUTIONS

- 16.1. Отговорността на дружество PREPAID SOLUTIONS се урежда от валидните правни разпоредби на Чешката република.
- 16.2. Дружество PREPAID SOLUTIONS не носи отговорност за каквито и да е преки или косвени щети или загуби или други вреди или събития, произтичащи от причини извън контрола на дружеството PREPAID SOLUTIONS или които дружество PREPAID SOLUTIONS не е могло да предвиди, повлияе или преодолее с полагане на разумни усилия, по-специално от влиянието на непреодолими сили, решение на надзорния орган или други публични органи.
- 16.3. Дружество PREPAID SOLUTIONS не носи отговорност за последствията от събития, причинени от Картодържателя, или които Картодържателят би могъл да предизвика с действията си, напр. за състояние, когато Картодържателят не е изпълнявал правилно своите задължения спрямо трето лице, ако това неизпълнение не е последица от нарушение на задължението на дружество PREPAID SOLUTIONS. Дружество PREPAID SOLUTIONS не носи отговорност за ситуации, които са възникнали поради факта, че Картодържателят е нарушил задълженията посочени в приложимото законодателство или в Договора.
- 16.4. Картодържателят отбелязва, че дружество PREPAID SOLUTIONS може по всяко време на срока на действие на Договора да предоставя дейности, свързани с работата на системата за Електронни пари, Уебсайтовете или други комуникационни средства чрез договорните партньори.
- 16.5. Дружество PREPAID SOLUTIONS не предоставя никаква гаранция за годността на продукта и услугата за определена цел.
- 16.6. Функционирането на системата за Електронни пари или начина и наличието на комуникация за услуги могат да бъдат повлияни от различни обстоятелства, намиращи се извън волята на дружество PREPAID SOLUTIONS, затова дружество PREPAID SOLUTIONS не носи отговорност за неограничената му наличност и функциониране. Дружество PREPAID SOLUTIONS или неговите договорни партньори, които сътрудничат при експлоатацията на системата за електронни пари, не носи отговорност за щети и други последствия, произтичащи от неправилно функциониране на системата за Електронни пари или ограничаване функционалността на системата за Електронни пари по смисъла на предходното изречение и член 16.2.
- 16.7. Дружество PREPAID SOLUTIONS не е задължено да влизав спор, възникнал между Картодържател и трето лице, свързан с Картата.
- 16.8. Дружество PREPAID SOLUTIONS не носи отговорност за каквито и да било дефекти в стоки или услуги или неправилно извършена транзакция, извършена от Картодържателя чрез Картата. Картодържателят се задължава да предяви тези рекламации и жалби до съответния търговец, където е извършил покупките, или до оператора на Банкомата.
- 16.9. Дружество PREPAID SOLUTIONS не носи отговорност за неточна или непълна или неточна информация и / или данни, предоставени от Картодържателя въз основа и в съответствие с настоящите Общи условия.

- 16.10. Дружество PREPAID SOLUTIONS не носи отговорност за каквито и да е преки или косвени щети или загуби или други вреди или събития, понесени от Картодържателя в резултат на използването на компютърна технология, недостатъчно защитена от вируси и друг злонамерен софтуер или смущения. Дружество PREPAID SOLUTIONS препоръчва на Картодържателя да използва изключително надеждни и сигурни интернет връзки във всички комуникации с дружество PREPAID SOLUTIONS и да предпазва компютрите и комуникационните си технологии с функционални и редовно актуализирани антивирусни програми.
- 16.11. Дружество PREPAID SOLUTIONS може по всяко време временно да прекрати или прекрати предоставянето на договорните услуги или да промени обхвата на договора за срока на договора, ако е задължен да го направи по силата на мерки или други правила, обвързващи дружество PREPAID SOLUTIONS или Чешката република. Дружество PREPAID SOLUTIONS за споменатото уведомява Картодържателя чрез уебсайта.
- 16.12. Дружество PREPAID SOLUTIONS е длъжно да не извърши такава операция с пари и Електронни пари на Картодържателя, депозирани на Картата в случай, че Картодържателя откаже да изпълни необходимия обхват на идентификация или контрол, дори и многократно.
- 16.13. В съответствие със законодателството за мерките срещу узаконяването на облагите от престъпления и финансирането на тероризма дружество PREPAID SOLUTIONS е упълномощено по всяко време на срока на Договора с Картодържателя да изиска допълване на идентификационните данни на Картодържателя, представяне на необходимите документи или информация от Картодържателя, по-специално доказателство за произход на средствата, депозирани на Картата на Картодържателя.
- 16.14. Дружество PREPAID SOLUTIONS има право да изисква за собствена употреба и с цел доказване изпълнението на правните задължения на дружество PREPAID SOLUTIONS, свързани с издаването на електронни пари, фотокопия и сканиране на всички документи, подадени от Картодържателя в рамките на процеса на неговата договорна идентификация.
- 16.15. Дружество PREPAID SOLUTIONS няма да изпълни такава операция с Електронни пари и/или финансови средства, която няма да бъде, в съответствие с тези Условия, прехвърлена към Електронни пари, за която основателно се счита, че е или може да бъде в противоречие с приложимите законови разпоредби. Това е по-специално операция, която включва риск от легализиране на приходите от престъпление или финансиране на тероризъм или има подозрение, че такива операции с електронните пари на Картодържателя, депозирани по Картата и / или със средства, които няма да бъдат прехвърлени по реда на настоящите условия, за Електронните пари подлежат на международни санкции по смисъла на законодателството за прилагане на международните санкции и след това ще се придържат към действащото законодателство.
- 16.16. Дружество PREPAID SOLUTIONS в случай на прекратяване на трудовото правоотношение на Картодържателя с дружество АДЕККО си запазва правото да прехвърли Картата на друга картова програма при условията на тази Програма.

17. Други права и задължения на Картодържателя

- 17.1. Картодържателят се задължава да съхранява документите за отделните картови транзакции за срок от 12 месеца от изтичането на Картата, съответно. прекратяване на Споразумението и по искане на дружество PREPAID SOLUTIONS да го представи без неоправдано забавяне.
- 17.2. Картодържателят е длъжен да предостави на дружество PREPAID SOLUTIONS пълни и достоверни данни. Ако Картодържателят не предостави на дружество PREPAID SOLUTIONS пълни и достоверни данни, той носи цялата отговорност за всякакви щети нанесени му, на дружество PREPAID SOLUTIONS и на всяка трета страна. Предоставянето на непълни или неверни данни от Картодържателя може да доведе до неговата евентуална административна или наказателна отговорност. Картодържателят освен това се задължава във връзка с Електронните пари да не заблуждава по какъвто и да е начин PREPAID SOLUTIONS и да не извършва никакви измамнически или законни действия. PREPAID SOLUTIONS в случаи забавяне на Картодържателя в изпълнението на своите задължения, обхванати от тази разпоредби от Общите условия си запазва правото в този случай да прекрати едностранно Договора.
- 17.3. Картодържателят е длъжен незабавно да уведомява дружество PREPAID SOLUTIONS за всякакви промени или корекции на своите лични данни, включително мобилни телефонни номера, пощенски адреси, електронни адреси, като актуализира тези данни в рамките на уеб самообслужването (www.karetni-penezenka.cz), или чрез формуляр предназначен за актуализиране на тези данни. Картодържателят е длъжен, по искане на дружество PREPAID SOLUTIONS да предостави доказателство за промяната на данните или да извърши повторното идентифициране по начина, предписан от страна на дружество PREPAID SOLUTIONS.
- 17.4. Картодържателят се задължава да защитава и да съхранява отделно от Картата и на сигурно място всички лични идентификатори и защитни елементи, необходими за ползването на Картата и използването на уеб-самообслужването. Картодържателят също така се задължава да не разкрива лични идентификатори и защитни елементи, необходими за използване на Картата, и за използване на уеб самообслужването от трета страна. Нарушаването на това задължение може да се счита за съществено нарушение на Договора от страна на Картодържателя.
- 17.5. Картодържателят се задължава да предоставя на PREPAID SOLUTIONS всички възможни взаимодействия в случаите, когато PREPAID SOLUTIONS е длъжна да проучи по закон произхода на паричните средства, предназначени за депозиране в рамките на Картата под формата на Електронни пари. Неспазването на тези задължения може да се счита за съществено нарушение на Споразумението от страна на Картодържателя.
- 17.6. Картодържателят се задължава да не изпълнява платежна операция или да приема плащания чрез системата за електронни пари за сделки, стоки и услуги, които са несъвместими с правния ред на Чешката република.
- 17.7. Картодържателят отбелязва, че за пресмятане на валутните курсове за сделки в чуждестранна валута направени чрез Картата, дружество PREPAID SOLUTIONS използва

16/21



курс обявен от MasterCard достъпен чрез
www.mastercard.com/global/currencyconversion/ на съответната дата за уреждане на
транзакцията.

17.8. Картодържателят се задължава самостоятелно или в сътрудничество с трета страна да не пречи или да застрашава дейностите или сигурността на системата за Електронни пари на PREPAID SOLUTIONS и нейните потребители, включително опити за преодоляване на механизмите за сигурност и извършване на техния обратен анализ. Нарушаването на това задължение може да се счита за съществено нарушение на Договора от страна на Картодържателя, дори ако от страна на PREPAID SOLUTIONS се касае само за обосновано съмнение за такова нарушение или заплаха за сигурността.

17.9. Картодържателят се задължава да използва Картата за плащания и тегления от банкомат само до размера на положителното и използваемото салдо, като взема предвид приложимите такси съгласно приложимата Тарифа за лимити и такси.

18. Защита на личните данни и поверителност

18.1. Администратор на лични данни

Администратор на лични данни във връзка с предмета и целта на Договора е PREPAID SOLUTIONS, който е регистриран в Службата за защита на личните данни в регистъра на администраторите, считано от 15 юни 2015 г. под номер 00059511.

PREPAID SOLUTIONS обработва личните данни на Картодържателя по законови причини, които не изискват съгласието на Притежателя на картата.

18.2. Правни причини за придобиването и обработката на лични данни

При придобиването е обработката на личните данни PREPAID SOLUTIONS се ръководи по-специално от долупосочените закони, както са изменени:

- от Законът за обработване на лични данни
- от Законът за платежната система
- от Законът за някои мерки срещу легализирането на облагите от престъпна дейност и финансирането на тероризма

При придобиването е обработката на личните данни PREPAID SOLUTIONS се ръководи също така от разпоредбите на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица при обработването на лични данни и за свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46 / ЕО (Общ регламент за защита на личните данни).

PREPAID SOLUTIONS обработва лични данни с цел по-специално:

- извършване и проверка и контрол на идентификацията на притежателя на картата
- сключване, управление и преглед на договорни отношения,
- дейности, свързани с издаването на електронни пари,
- изпълнение на платежни операции, свързани с електронни пари,
- идентифициране на рисковете и определяне на съответните мерки за тяхното

намаляване,

- разумен бизнес на PREPAID SOLUTIONS,
- идентифициране на подозрителни сделки и свързаните с тях дейности съгласно Закона за борба с измамите (AML)
- упражняване на надзор над дейността на PREPAID SOLUTIONS

Картодържателят взема предвид при сключване на Договора, че PREPAID SOLUTIONS има право, и многократно да придобива лични данни, като описва, сканира, копира записва по друг начин от личната карта в обхвата

- всички имена и фамилия,
- ЕГН, ако не е определен, дата на раждане,
- месторождение,
- пол,
- постоянно или друго пребиваване,
- гражданство,
- вида и номера на документа за самоличност, държавата или органа, който го е издал, дата на издаване и срока на неговата валидност

PREPAID SOLUTIONS придобива и обработва други лични данни за идентифициране на рисковете и мерки за свеждане им до минимум и за подобряване на комуникацията с Картодържателя. Това са основно следните данни:

- телефонен номер
- имейл адрес
- IP адрес

Освен това, Картодържателят със сключването на Договора взема предвид, че PREPAID SOLUTIONS с използването на информационната система е упълномощена да обработва лични данни в рамките на предходната алинея.

PREPAID SOLUTIONS обработва данни, свързани с платежните транзакции, свързани с Картата.

Ако Картодържателят предостави на PREPAID SOLUTIONS във връзка с предоставените услуги, данните на друго физическо лице, Картодържателят декларира, че има доброволно съгласие от това физическо лице, съгласно което е упълномощен да предостави личните данни на това физическо лице на PREPAID SOLUTIONS за целите на обработката. Картодържателят едновременно декларира, че е информирал съответното физическо лице за това че PREPAID SOLUTIONS е упълномощено да обработва неговите лични данни в съответствие с настоящите Общи бизнес условия. Картодържателят е длъжен по искане на PREPAID SOLUTIONS да представи въпросното писмено съгласие. Неизпълнението на това съгласие се класифицира като грубо нарушение на Общите бизнес условия и може да бъде основание за прекратяване на договорното правоотношение.

PREPAID SOLUTIONS съхранява личните данни, за периода, определен от приложимото законодателство.

18.3. Предоставяне и достъп до личните данни

Предоставените лични данни PREPAID SOLUTIONS не публикува.

Личните данни на Картодържателя може да бъдат обработени от дружеството PREPAID SOLUTIONS във връзка с осигуряването на функцията на Картата или от трети страни, които дружество PREPAID SOLUTIONS използва за обработка за тези цели на договорна основа. Личните данни на Картодържателя могат да бъдат предавани без неговото съгласие на трети лица само, ако това се изисква от приложимото законодателство или ако е необходимо за правилното изпълнение на предмета и целта на Договора или за изпълнението на други съответни ангажименти на дружество PREPAID SOLUTIONS.

Обработените лични данни могат да бъдат предмет на трансгранично предаване на лични данни на държави в рамките на Европейския съюз, и на трети държави, които гарантират адекватно ниво на защита на личните данни.

В този контекст това се отнася по-специално до предоставянето на лични данни на M2 Payments Solutions, Inc.

18.4. Защитата на личните данни

PREPAID SOLUTIONS осигурява обработваните лични данни от повреда, унищожаване, загуба, неоторизиран достъп и разкриване, злоупотреба, кражба и други неразрешени форми на обработка.

18.5. Декларация и разрешение на притежателя на картата

Картодържателят декларира, че всички данни и информация, включително лични данни, които предоставя на PREPAID SOLUTIONS, са предоставени доброволно, са верни, правилни, пълни и актуални, и се ангажира незабавно да уведоми за всяка тяхна промяна, евентуално да докаже пред PREPAID SOLUTIONS.

Картодържателят има право да поиска от дружество PREPAID SOLUTIONS за

- информация за обработката на своята лична информация,
- коригиране на неправилни, непълни, остарели лични данни
- заличаването на обработваните лични данни въз основа на съгласието на Титуляра
- ограничения върху обработката на лични данни, обработени въз основа на съгласието на Титуляра
- информация за източника на предоставените данни

Картодържателят има още правото да поиска от дружество PREPAID SOLUTIONS обяснение или да изиска от дружество PREPAID SOLUTIONS да отстрани всяко лошо състояние.

19. Тарифа за таксите и лимитите

19.1. Картата може да се използва само в съответствие с ограниченията/лимитите, съдържащи се в тези Условия или посочените в **Тарифата за такси и лимити**.

19/21

- 19.2. Картодържателят потвърждава и се съгласява, че в допълнение към таксите начислявани от страна на дружество PREPAID SOLUTIONS, някои оператори на Банкомати или места за заплащане могат да начисляват допълнителни такси, които не са посочени в **Тарифата за такси и лимити**, за тяхното таксуване на Картодържателя дружество PREPAID SOLUTIONS не носи отговорност.
- 19.3. Лимитите на финансовите средства, които могат да бъдат депозирани на Картата, и сумите, които Картодържателят има право да използва за закупуване на стоки и услуги, и тегленето чрез Карта за периода са определени от дружество PREPAID SOLUTIONS и са посочени в **Тарифата за такси и лимити**.
- 19.4. Таксите съгласно **Тарифата за такси и лимити** се начисляват от дружество PREPAID SOLUTIONS към средствата депозирани от Картодържателя в дружество PREPAID SOLUTIONS.

20. Дефиниции и тълкуване на понятията

За целите на Договора, Условието и **Тарифата за такси и лимити**, следните термини имат по-долу посоченото значение:

- (a) **„Оторизирана банкова сметка“** – сметка, съхранявана на името на Картодържателя, чиято собственост се доказва с документ, от който този факт е очевиден и от или в полза на дружество PREPAID SOLUTIONS, е извършено поне една платежна транзакция в минималната сума от 1,-Чеш.кр.
- (b) **„Банкомат“** – самообслужващо изплащащо съоръжение, което издава на притежателите на Карти банкноти, евентуално позволява достъп до други услуги, свързани с Електронните пари.
- (c) **„BIN“** - е 16-цифреният номер показан на лицевата страна на Картата над идентификационния номер на Картата.
- (d) **„Картодържател“** – физическо лице, което в рамките на договора за издаване на Електронни пари, действа за цели, различни от неговата търговска дейност или професионална дейност, вижте също ал. 3.2 от тези Условия.
- (e) **„Електронни пари“** – имат значението посочено в ал. 2.2 от тези Условия.
- (f) **„Идентификационен номер на картата“** – е 10-цифреният номер, показан в лицевата страна на Картата обозначен със символа „ID.“ И служи по-специално като:
 - уникален идентификатор на Картодържателя,
 - код при активиране на Картата,
 - променлив символ за зареждане,
 - идентификатор за блокиране на Картата.
- (g) **„Карта“** – платежно средство, което е снабдено с искане за плащане, което позволява на Картодържателя да инициира плащане с карта, което не е вземане (директен дебит), виж по-долу ал. 3.1 от тези Условия.
- (h) **„MasterCard“** – член на Картовата асоциация, която управлява, обработва и стандартизира работата и уреждане на транзакциите, изпълнявани с кредитни карти.

- (i) **„Зареждане“** – повишаване на салдото на електронните пари на Картата.
- (j) **„Отдел за обслужване на клиенти“** – специализирано работно място на дружество PREPAID SOLUTIONS с цел комуникация с Картодържателя или бъдещ Картодържател. Комуникацията може да се осъществи на чешки език. Този отдел се занимава с въпроси и искания на Картодържателите, свързани с активирането и използването на Картата съгласно Договора, включително услуги свързани със загуба, кражба и блокиране на Картата.
- (k) **„Презареждане“** – всяко по-нататъшно увеличение на салдото на Електронните пари по Картата.
- (l) **„PIN“** – означава Персонален идентификационен номер, който се държи от Картодържателя при активиране на Картата или такъв, който Картодържателят може впоследствие сам да промени чрез Банкомат.
- (m) **„Условия“** – има значението посочено в разпоредба на ал. 6.4 от тези Условия.
- (n) **„Политически ангажирано лице“** -
 - а) физическо лице, което е или е имало важна обществена функция от национално или регионално значение, като например държавния глава, министър-председателя, ръководителя на централната власт и неговия заместник (заместник, държавен секретар), член на Парламента, партиите, началника на местното правителство, съдия от Върховния съд, конституционен съд или друг Върховен съдебен орган, срещу чиито решения по принцип не се прилагат изключения, член на Борда на банките на централната банка, офицер от Висшата армия или корпус, член или представител на член, ако това е юридическо лице, устав на държавно търговско дружество, посланик или ръководител на дипломатическа мисия или физическо лице, което упражнява или е упражнявало подобна функция в друга държава, в институция на Европейския съюз или в международна организация,
 - б) физическо лице, което е
 - 1. лице близко до лицето, посочено в буква а),
 - 2. съдружник или реален собственик на същото юридическо лице или фонд за попечителство или друга правна договореност без юридическо лице като лицето, посочено в буква а), или знае за лицето, което е длъжно да направи това, при всякакви други близки делови отношения с лицето, посочено в буква а), или
 - 3. действителният собственик на юридическо лице или фонд за попечителство или друга правна договореност без юридическа правосубектност, която е известна на отговорното лице, че е била създадена в полза на лицето, посочено в буква а).
- (o) **„Такси“** – определено от дружество PREPAID SOLUTIONS финансово възнаграждение за услуги, свързани с използването на Картата, продължителността и уреждането на договорните отношения между Картодържателя и дружество PREPAID SOLUTIONS, чийто размер е посочен в рамките на **Тарифата за такси и лимити**.
- (p) **„Използваемо салдо“** – означава размера на Електронните пари, държани на Картата, с които Картодържателят може да се разпорежда след начисляването на съответните

- (q) **„Тарифата за такси и лимити“** – има значението, дадено в разпоредба на ал. 6.5 от тези Условия.
- (r) **„Договор“** – има значението, дадено в разпоредба на ал. 6.3 от тези Условия.
- (s) **„Спорна транзакция“** – по-специално транзакция, извършена чрез Картата и нейните идентификатори, която Картодържателят:
- не е извършил, нито е дал разрешение за изпълнението ѝ,
 - е извършил, но сумата на транзакцията е начислена незаконно многократно или в неправилен размер.
- (t) **„Постоянно блокиране“** – е еднократно действие, за да се предотврати използването на платежната карта.
- (u) **„Уеб сайт“** – сайтът за маркетинг и обслужване на дружество PREPAID SOLUTIONS с публични и частни части (уеб самообслужване), чийто адрес е посочен на опаковката за разпространение на Картата и в рамките на тези Условия.
- (v) **„Клиентска линия“** – наблюдаваната услуга, предоставяна от дружество PREPAID SOLUTIONS на Картодържателите и бъдещи Притежатели на Карти чрез телефонната мрежа, начислена съгласно тарифата на телефонния оператор на Картодържателя или бъдещия Притежател на Карта. Телефонния номер на тази линия е показан върху опаковката за разпространение на Картата и рамките на член 4 от тези Условия.
- (w) **„ZOPS“** - закон № 370/2017 Сб., относно платежната система, както е изменена

21. Заключение разпоредби

21.1. Всяка разпоредба от настоящите Условия е отделна от всички други разпоредби, като фактът, че невалидността или неизпълнението на която и да е част от настоящите Общи условия не засяга валидността и ефективността на останалите части от Условията.

21.2. Тези Условия влизат в сила на 16.7.2018г.

В гр. Прага на 16. юли 2018г.

Дейвид Такл, председател на Съвета на директорите и изпълнителен директор на **Prepaid Solutions a.s.**