

Opšti poslovni uslovi

prepaid platna kartica "**ADECCO – ELEKTRONSKI NOVČANIK - KARTICA**"

Ispostavio: Kompanija PREPAID SOLUTIONS a.s.
Datum izdavanja: 16.7.2018

Datum stupanja na snagu: 16.7.2018

**OPŠTI POSLOVNI USLOVI KOMPANIJE PREPAID SOLUTIONS a.d. ZA PRIPAID
- PLATNU KARTU "ADECCO-ELEKTRONSKI NOVČANIK - KARTICA"**

1. Pružaoca usluge

1.1. Kompanija PREPAID SOLUTIONS as, registrovana kancelarija na Vodičkovi 707/37, Prag 1, poštanski broj 110 00, identifikacioni broj 029 80 461, upisan u Trgovački registar koji održava Opštinski sud u Pragu u odeljku B, unesite 19749 (u daljem tekstu: PREPAID SOLUTIONS) registrovana u registru izdavača elektronskog novca male emisije koju vodi Češka nacionalna banka i njegova aktivnost kao mali izdavalac elektronskog novca u okviru programa "ADECCO - KARETNÍ PENĚŽENKA" sa veb interfejsom vww.karetni-penezenka.cz, vrši se na osnovu sertifikata o registraciji kompanije PREPAIDNI REŠENJA na Registar malih izdavača Češke narodne banke, br. 2015/022635/570, oznaka spisa / 2015/00011 / CNB / 571, od 26. 2. 2015. godine, kao i Zakon br. 370/2017 Zbira zakona., O platnim sistemima sa izmenama i relevantnim podzakonskim aktima (u daljem tekstu: **ZOPS**).

1.2. Ovlašćenje za nadgledanje aktivnosti KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS u obezbeđivanju malih izdavanja elektronskog novca je, u skladu sa relevantnim zakonskim propisima, isključivo Češka narodna banka sa sedištem u Na Příkope 28, Prag 1, poštanski broj 115 03, Češka Republika.

2. Pružane usluge

2.1. Kompanija PREPAID SOLUTIONS, kao institucija malog elektronskog novčanog iznosa, posebno je ovlašćena za izdavanje elektronskog novca i pružanje platnih usluga u vezi sa elektronskim novcem, u skladu sa relevantnim odredbama ZOPS-a, čime isključuje saradnju sa trećim stranama.

2.2. Elektronski novac znači novčanu vrednost koja:

- Predstavlja zahtev klijenta KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS kao vlasnika kartice PREPAID SOLUTIONS
- se čuva elektronski
- izdaje se na osnovu primanja finansijskih sredstava radi izvršavanja platnih transakcija i
- prihvaćena je od strane drugih osoba od lica koje kartu ispostavilo

2.3. PREPAID SOLUTIONS, kao mala novčana institucija za elektronski novac, dužna je osigurati da prosek izdatog elektronskog novca koji cirkuliše u Češkoj Republici ne prelazi iznos koji odgovara iznosu od 5.000.000 eura, pri čemu je prosek elektronskog novca aritmetički prosek obaveza Društva koji proizilazi iz elektronskog novca na kraju kalendarskog dana, za poslednjih 6 kalendarskih meseci.

- 2.4. Kompanija PREPAID SOLUTIONS izdaje elektronski novac na osnovu prijema finansijskih sredstava u iznosu koji odgovara nominalne vrednosti izdatog elektronskog novca i elektronski novac na kartici izražen u češkim krunama (CZK, odn. CZK).
- 2.5. Dopuna-punjenje kartice, sve uplate preko kartice, uključujući vađenje iz Bankomata - ATM i povratna zamena elektronskog novca deponovanih na kartici, uključujući relevantna plaćanja u korist PRIPAID SOLUTIONS u skladu sa **Tarifom (listom) naknada i ograničenja** se primenjuju u odnosu 1: 1 između elektronskog novca i Češkim krunama (CZK, odnosno CZK).
- 2.6. Na upotrebljiva finansijska sredstva elektronskog novca deponovanog na kartici PRIPAID SOLUTIONS kompanije ne dobijaju se kamate i ne odnosi se za ova sredstva osiguranje depozita. Kompanija PRIPAID SOLUTIONS ne pruži Nositelju Kartice niti druge prednosti ovisno od dužine vremena za koje kompanija PRIPAID SOLUTIONS upravlja novcem nositelja.
- 2.7. Detaljniji uslovi za pružene usluge navedeni su u sledećim odredbama ovih Uslova i odredbi.

3. Prepaid platna kartica "ADECCO – ELEKTRONSKI NOVČANIK - KARTICA"

- 3.1. Prepaid kreditna kartica "ADECCO" je prepaid MasterCard platna kartica (CR80, tj. 86 k 54 mm) izdata vlasniku kartice po ugovoru, čiji nosilac kartice ima pravo da koristi u skladu sa ovim odredbama i uslovima i **liste - tarifi naknada i limita**, i koja nije vezana ili povezana sa bankovnim računom Korisnika i postaje neprenosiva trećoj strani od trenutka aktivacije.
- 3.2. Kartica je za klijente KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS starijih od 15 godina, radi ekskluzivnog korišćenja poslovnih delatnosti koje ne poseduju kartice kao klijenta PREPAID SOLUTIONS. U slučaju da je vlasnik kartice mlađi od 18 godina, on / ona je ovlašćen da koristi karticu u meri u kojoj je osoba stekla, aktivirala i koristila razumnu svrhu, i uobičajenost platnih transakcija (tj. Njegovu razumnu i slobodnu volju).
- 3.3. Nositelac – korisnik kartice može biti i domaći i stranac.
- 3.4. Kartica se može koristiti za podizanje gotovine na MasterCard® brendiranim bankomatima, plaćanje u svim prodavnicama brendova MasterCard® i za Internet plaćanja.
- 3.5. Kartica je namenjena za korišćenje kao sredstvo plaćanja, sredstva koja se razmenjuju za elektronski novac nisu depozit.
- 3.6. Kartica se izdaje na međunarodnom nivou, pri čemu nosilac kartice uzima u obzir činjenicu da se način i obim upotrebe kartice mogu ograničiti u određenim jurisdikcijama, ili se korišćenje kartice može u potpunosti isključiti u određenim jurisdikcijama. Spisak takvih nadležnosti, uključujući način, obim ili isključenje korišćenja kartice, dostupan je na veb lokaciji **www.karetni-penezenka.cz**.
- 3.7. KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS je zakonski obavezan da identifikuje vlasnika kartice i izvrši kontrolu nad pružanjem određenih usluga povezanih sa elektronskim novcem.

4. Informacije o načinu komunikacije – informacije za kontakt

4.1. Vlasnik kartice komunicira sa KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS na sledeće načine:

- Elektronski: preko elektronskih komunikacija preko veb interfejsa www.karetni-penezenka.cz
- Po telefonu: preko klijentske linije Odeljenje za klijente (uključujući izgubljene i ukradene kartice) +420 228 880 210

4.2. Komunikacija između KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS i Vlasnika kartice je na češkom jeziku.

5. Veb stranice

5.1. KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS veb stranice sadrže javni i privatni deo.

5.2. Javni deo veb stranice namenjen je opštim informacijama o kompaniji

KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS i informacije o proizvodu.

5.3. Veb Self-Service-samoposluga će omogućiti nositelju kartice da obavlja osnovne usluge posebno da promeni odabrane registrovane podatke, prikazuje istoriju transakcija, uključujući primenljive naknade i trenutni ostatak finansijskih sredstva na kartici. Nakon što se Vlasnik kartice prvi put prijavio na Veb Self Service-samoposlugu putem identifikacionog broja i PIN, nosioca kartice mora promeniti pristupne podatke unosom svog korisničkog imena i lozinke.

6. Informacije o ugovoru i njegov zaključak

6.1. Prihvatanjem kartice "ADECCO-ELEKTRONSKI NOVČANIK-KARTICA", potencijalni nosioca - držalac kartice se obavezao da će se upoznati sa ovim odredbama i uslovima i rasporedom naknada i ograničenja u njihovoj trenutnoj verziji i upotrebljavati u skladu s uslovima.

6.2. Nosioca kartice ima pravo da ima istovremeno sa kompanijom PRIPAID SOLUTIONS u jednom trenutku 2 važeća i efikasna Ugovora za prepaid kreditne kartice " ADECCO-ELEKTRONSKI NOVČANIK-KARTICA ".

6.3. Ugovorni odnos između kompanijom KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS i vlasnikom kartice, kao klijent kompanije KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS sprovodi u smislu odredba čl. 193 ZOPS na osnovu izdavanje elektronskog novca od strane vlasnika kartice – koji se zaključuje sa KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS trenutkom aktiviranja kartice i koji je regulisan ovim pravilima i uslovima . Prilikom zaključenja Ugovora preko komunikacije na daljinu će ugovor, njegovi aneksi i svaka izmena pružene nosiocu kartice. Ugovorna dokumentacija će biti u trenutnoj verziji i je dostupan na sajtu **www.karetni-penezenka.cz**.

6.4. KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS kompanija objavljuje ovi uslovi koji sadrži osnovna prava i obaveze kompanije KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS kao izdavaoca kartice i osnovnih prava i obaveze vlasnika kartice u izvršenju platnih transakcija koje se odnose na elektronski novac i koji su deo Ugovora.

6.5. KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS nadalje objavljuje listu naknada i limita koja sadrži sve ugovorene takse i limite povezane sa korišćenjem kartice i zaključenim ugovorom koji je deo Sporazuma. Vlasnik kartice, potpisujući Ugovor, potvrđuje da je upoznat sa Listom naknada i ograničenja i da će, prema ovom dokumentu, biti predmet ugovornog odnosa.

6.6. Ugovor se sklapa za određeni vremenski period koji je identičan važnosti kartice. Kartica važi do datuma navedenog na njoj, odnosno do poslednjeg dana u mesecu i godini, uključujući taj dan.

6.7. Nosioca – korisnik kartice koristi elektronski novac koji izdaje KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS i registruje se u informacijskom sistemu PREPAID SOLUTIONS, a takav imalac kartice drži elektronski novac u smislu člana 1 d) ZOPS.

6.8. Kompanija KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS obaveštava nosioca Kartice sa bilo kojim promenama ugovorne dokumentacije i uslova najkasnije 2 meseca pre nego što se promene stupile na snagu. Ako vlasnik kartice ne odbije predlog izmene ugovorne dokumentacije, on ili ona prihvataju predlog promene. Ako Korisnik predlog za promenu dokumentacije i uslova na dokazni način odbije, ima pravo pre datuma kada promene stupaju na snagu, na besplatni raskid i trenutni raskid ugovora. Kompanija PREPAID SOLUTIONS ima pravo da predloži amandmane na bilo koji deo dokumentacije ugovora, dopuni ili poništi ažurirane verzije ugovorne dokumentacije, posebno kao odgovor na promene u relevantnim zakonima i propisima, trgovinsku politiku, također u interesu stalno povećanih zahteva za modernizaciju i sigurnost usluga koje se pružaju, kao i u vezi sa zahtevima Master-Card-a i ugovornih partnera PREPAID SOLUTIONS.

6.9. Ugovor će se regulisati i tumačiti u skladu sa zakonima Republike Češke i u rešavanju sporova će biti nadležni samo sudovi u Češkoj. Međutim, Kompanija PREPAID SOLUTIONS i nosioca kartice su obavezani da rešavaju bilo kakav spor mirnim putem.

7. Nabavka kartice

7.1. Nosilac kartice primi karticu od kompanije ADECCO-a.

7.2. Nosilac kartice uzima u obzir da je Ugovor sa KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS propisno, bezuslovno i efikasno zaključen tek nakon što nosilac aktivira karticu.

8. Aktiviranje kartice

8.1. Potencijalni nosilac kartice je obavezan da aktivira ovu karticu na način koji je naveden na Veb stranici, nakon prijema kartice, ako želi da karticu koristi pod uslovima iz Ugovora:

- preko Odeljenja za korisničku službu u službi za korisnike **+420 228 880 210** ili **na drugi način.;**

Za potencijalnog vlasnika kartice apsolutno su potrebni podaci na kartici da bi uspešno aktivirali karticu.

U svrhu budoucí upotrebe Kartice, neophodno je da Vlasnik kartice sigurno zadrži PIN tokom aktiviranja koji će dobiti tokom aktiviranja.

- **Kartica mora biti potpisana** na poledini kartice.

8.2. Nosilac kartice ima pravo da koristi ovu karticu nakon što je kartica uspešno aktivirana i da je u potpunosti prepoznatljiva u tzv. **Režim najveće granice**. Uslovi i ograničenja režima su dalje navedeni u članu 9 ovih uslova.

8.3. KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS zadržava pravo da ne aktivira karticu iz sigurnosnih razloga, po promatranju KOMPANIJE PREPAID SOLUTIONS ili zbog isteka važnosti aktivirane kartice.

8.4. Nosilac kartice aktiviranjem kartice izjavljuje i potvrđuje da:

- upoznao ove uslove i odredbe, uključujući sve priloge u njihovoj trenutnoj verziji, i saglasni je sa ovim uslovima i odredbama u svemu bez prigovora; i to
- demonstrira безусловnu volju da uđe sa KOMPANIJOM PREPAID SOLUTIONS u Ugovor za izdavanje elektronskog novca u smislu § 193 ZOPS-a, i to
- Sredstva namenjena izdavanju elektronskog novca ne dolaze iz kriminalnih aktivnosti niti su namenjeni za finansiranje terorizma i drugih zločina, i to
- nije politički izložena osoba i ako politički izložena osoba postane u bilo koje vreme tokom trajanja Sporazuma, KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS - pismenim putem obavezno upozorava kompaniju i nastavi u skladu sa uputstvima kompanije PREPAID SOLUTIONS napravljenih u skladu sa važećim zakonodavstvom.

9. Načini ugovora - Limit karte

9.1. KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS omogućava vlasniku kartice da koristi aktiviranu karticu pod sledećim ugovornim režimom (modom):

Režim najveće granice. Ovaj ugovorni način će biti dodeljen kartici nakon aktivacije kartice u skladu sa tačkom 8.1 i na osnovu pune identifikacije vlasnika kartice. Puna identifikacija nosioca kartice se vrši preko ADECCO-a. Uslov je obavezan da obezbedi identifikacione podatke (puno ime i prezime vlasnika kartice, njegov broj rođenja, ako ne dobije datum rođenja, mesto rođenja, pol, kućnu adresu, državljanstvo, e-mail adresu i broj telefona) i trenutnu autorizaciju pružanjem validne lične karte- ili drugog identifikacionog dokumenta, koja sadrži fotografiju vlasnika kartice (od kojih će biti prikazan tip i broj, država ili autoritet koji je izdao i period važnosti).

Ovaj režim omogućava ugovaranje Ponovljenog punjenja kartice, uz maksimalni limit dnevnog punjenja u iznosu od 100.000 CZK, u ukupnom iznosu od 350.000, - CZK u jednoj kalendarskoj godini za vreme trajanja ugovora (trajanje karata označen na kartici) platnog prometa i povlačenje sa bankomata u Češkoj i inostranstvu.

9.2. Nosilac kartice se obavezuje da održi pozitivno stanje finansijskih sredstva za celo razdoblje trajanja Sporazuma

10. Punjenje kartice

10.1. Za dopunu kartice, možete koristiti metodu navedenu u stavu 10.2 i 10.3 ovih uslova.

10.2. Prvo punjenje kartice mora biti preko ADECCO-a

10.3. Kartica se može dodatno napuniti:

- bez-gotovinski preko naloga ADECCO-a.
- bezgotovinski nalog za plaćanje u korist bankovnih računa KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS – upravljeni bankom - navedenog na veb lokaciji KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS (www.karetni-penezenka.cz);
- gotovinski depozit u korist bankovnih računa PREPAID SOLUTIONS koji vodi banka navedena na veb sajtu KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS (www.karetni-penezenka.cz);
- drugačije saopšteno na način prihvatljiv za nosioca kartice od strane Kompanije PREPAID SOLUTIONS.

10.4. Sredstva se pripisuju KOMPANIJI PREPAID SOLUTIONS na bilo koji od navedenih načina u trenutku:

- do 12:59 radnog dana biće dostupne na kartici najkasnije istog radnog dana;
- posle 13:00 časova radnog dana ili van radnog dana, oni će biti dostupni na kartici najkasnije sledećeg radnog dana.

10.5. Za pretvaranje deviznih tečaja za transakcije dopune u stranoj valuti, KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS će koristiti devizni kurs koji je objavila banka u kojoj ima kompanija račun – i to na dan transakcije. Novac koji pripisuje banka kompanija pretvara i shvaćen bude kao elektronski novac.

10.6. Usluga dopune – punjenja je ograničena na 3 puta dnevno iz sigurnosnih razloga. Ako sigurnosni limit prelazi granicu obezbeđenja, prekoračenje limita će se naplaćivati narednog radnog dana.

10.7. KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS zadržava pravo jednostrano ograničiti uslugu naplate na odabrane načine i / ili na određenim lokacijama za naplatu, posebno iz bezbednosnih, tehničkih i drugih ozbiljnih razloga.

10.8. Ako nosilac kartice ili preko kompanije ADECCO deponuje preko KOMPANIJE PREPAID SOLUTIONS veći novac nego što je dozvoljeno u granicama - neće biti taj iznos prenesen u skladu sa stavom 9.1 Uslova i Cenovnik i granica., od strane KOMPANIJE PREPAID SOLUTIONS na elektronski novac. Deo sredstava koji će biti kao što je opisano u ovom stavu preneseno na elektronski novac će biti blagovremeno i u skladu sa ovim uslovima vraćen.

10.9. Kada puniti karticu koristite kao varijabilni broj – identifikacioni broj kartice.

10.10. Korisnik kartice je saglasan da jednokratno karticu puni minimalno bar sa 50 bar CZK, inače je to smatrano kao punjenje ispod granice, koji ne može da se prebaci u elektronski novac će biti vraćen u skladu sa procedurom ovog Ugovora.

11. Obezbeđenje Kartice, PIN i Veb Self-Services-samoposluga

11.1. Nosilac kartice uzima u obzir, da je moguće na osnovu njegove volje – da najavi gubitak, krađu, zloupotrebu ili neovlašćenu upotrebu kartice i da karticu blokira. Stalno blokiranje kartice (naročito u slučaju gubitka, krađe ili sumnjive zloupotrebe kartice) ne dozvoljava držaču kartice da ga deblokira i koristi i predstavlja jedan od načina raskida ugovora prema članu 13 ovih uslova.

11.2. Vlasnik kartice priznaje da se trajno blokiranje kartice može izvršiti samo na sledeće načine:

- putem telefona preko Odeljenja za korisničke usluge
+420 228 880 210, radi blokiranja kartice, potrebno je poznavanje ID kartice.
- Putem Veb lokacije (**www.karetni-penezenka.cz**), s time – pod uslovom da u svrhu blokiranja kartice je potrebno znati podatke na veb račun.

11.3. Nosilac kartice je dužan da preduzme odgovarajuće korake kako bi se osigurala bezbednost kartice, PIN Bin, korisničkih imena i lozinke za veb Self Care od gubitka, zloupotrebe ili krađe.

11.4. Nosilac kartice mora čuvati PIN zajedno sa karticom, korisničko ime supermarketa veb lozinke, i komuniciraju ili na drugi način učini dostupnim neovlašćenim licima.

11.5. Nosilac kartice je obavezan kompaniji PRIPAID SOLUTIONS, posebno u slučaju gubitka kartice ili PIN ili lozinke za veb prodavnici ili krađe, verifikovati se putem identifikacionog dokumenta.

11.6. Iz bezbednosnih razloga, ne preporučuje KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS nosiocu kartice kod promene PIN-a, odabir jednostavnije kombinacije brojeva.

11.7. KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS izvrši tako zvanu jaku verifikaciju korisnika kartice kada se zasniva na korišćenju najmanje dve od sledećih elemenata.:

(a) podaci poznati samo nosiocu kartice

- a) instrument koji vlasnik ima kod sebe
 - b) biometrijske podatke nosioca kartice
- ovi elementi su međusobno nezavisni i rušenje ne utiče na pouzdanost elemenata drugih.

11.8. Kompanija KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS je jednostrano pravo, pod sumnjom da ugrožavaju bezbednost kartice, ili ako postoji neovlašćeno ili lažne prakse u vezi sa karticom, elektronskog novca, PIN-a ili lozinke za Veb brizi o sebi u svakom trenutku obustavi ili ograniči korišćenje kartice, uključujući i pravo da raskine Ugovor kao što je opisano u članu 13 ovih Uslovi i uslovi. KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS kompanija će biti na odgovarajući način o upotrebi bilo koja od vlasnika kartice prava pred realizaciju takvog koraka ili posle njegovog sprovođenja, naročito kroz veb samoposluživanja.

11.9. Kartice je saglasan da izvrši postupak u skladu sa stavom 11.2 ovog člana trajno blokiranje kartica, bez odlaganja u slučaju bilo koju pojavu ili sumnju ili zabrinutost.:

- neovlašćeni pristup bilo kojem od svojih ličnih identifikatora;
- neovlašćeni pristup bilo kom sigurnosnom elementu koji je neophodan za upotrebu Kartice;
- neovlašćeni pristup bilo kojoj bezbednosnoj funkciji potrebnoj za korišćenje Veb Self-Service
- gubitak ili zloupotreba kartice;
- neovlašćeni pristup bilo kojim drugim podacima sadržanim u sistemu elektronskog novca ili drugom materijalu koji može štetiti vlasnika kartice ili PREPAID REŠENJA.

11.10. Kašnjenje nosioca u ispunjavanju svoje obaveze izvršavanja takozvanog trajnog blokiranja kartice ne može dovesti do odgovornosti od strane PREPAID SOLUTIONS za bilo koju štetu ili povredu uzrokovanu ili u vezi sa bilo kojim prethodnim, uzrokovanim od strane vlasnika kartice ili treće strane.

12. Ovlašćenje, gubitak, krađa i zloupotreba kartice za plaćanje, odgovornost za neovlašćeno plaćanje

12.1. Platne transakcije poravnate preko kartice su neopozive.

12.2. Transakcije plaćanja izvršene preko kartice smatraju se ovlašćenim, uključujući i elektronsku zamenu novca, ukoliko je vlasnik kartice dala saglasnost na njega i istovremeno je koristio najmanje jedan od sledećih identifikatora

- (a) PIN
- (b) CVC kod (trocifreni numerički kod na poledini kartice)

(c) Bez- kontaktno plaćanje pritiskom kartice na POS terminal bez ili unošenjem PIN-a u skladu sa iznosom tražene naknade, Vlasnik kartice priznaje da za svaku takvu transakciju kartice, iz sigurnosnih razloga, PIN se može uneti za verifikaciju, bez obzira na iznos plaćanja.

Nosilac kartice je odgovoran za gubitak neovlašćenih platnih transakcija u iznosu od 50 evra ako je ovaj gubitak nastao upotrebom izgubljene ili ukradene kartice ili zloupotrebe kartice.

Vlasnik kartice snosi gubitak neovlašćenih platnih transakcija. U najvećoj meri uzrokovan je takav gubitak lažnim ponašanjem ili namernim ili teškim nemarima koji krše bilo koju njegovu obavezu navedenu u ovim uslovima.

12.3. Nosilac kartice je dužan da obavesti Društvo KOMPANIJU PREPAID SOLUTIONS preko tel. linije ili putem veb samoposluživanja o gubitku, krađi ili zloupotrebi kartice i / ili PIN i / ili lozinke za veb Self Care, odmah nakon saznanja ove činjenice radi izvođenja blokiranja Kartice u skladu sa članom 11. ovih uslova. Za ovaj postupak je isključivo ovlašćena KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS kako bi se sprečilo neovlašćenim licima pristupu sredstvima na kartici.

12.4. Korisnik kartice može biti zatražen da pomogne, za sinergiju, moguće u saradnji sa nadležnim državnim organima, ako je kartica izgubljena, ukradena ili zloupotrebljena, a KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS sumnja da je došlo do prevare, zloupotrebe, ili ako je Korisnik obavestio da je kompanija KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS spornih transakcija.

12.5. KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS kompanija je odgovorna za neovlašćene transakcije plaćanja ako Korisnik delovao prevaru i gubitak došlo nakon što Korisnik prijavio gubitak, krađu ili zloupotrebe kartice ili PIN ili lozinka za veb briga o sebi KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS kompanije.

13. Raskid ugovora

13.1. Kartica važi do datuma navedenog na njemu, odnosno do poslednjeg dana tog meseca, uključujući taj dan. Nakon ovog datuma, Vlasnik kartice ne može koristiti karticu.

13.2. Do raskida ugovora zaključenog između Nosioca kartice i KOMPANIJE PREPAID SOLUTIONS dolazi u sledećim slučajevima:

- **Nosilac kartice će koristiti svoje zakonsko pravo da se povuče iz Ugovora**, bez navođenja bilo kakvog razloga, u roku od 14 dana od zaključenja Ugovora, odnosno od datuma aktiviranja kartice,
- valjanost kartice istekne,
- Vlasnik kartice trajno blokira ovu karticu,
- Kartica je neispravna i ova činjenica je od strane nosioca kartice najavljena kompaniji **PREPAID SOLUTIONS** ili

- **Kartica je trajno blokirana zbog odluke KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS** iz razloga navedenih u ovim Uslovima, posebno kada postoji sumnja da je kartica ili PIN-ova zloupotrebljena, ili ako se sumnja da je kartica koristila karticu.
- **Ako se vlasnik kartice očigledno ne slaže sa novim ugovornom dokumentacijom**
- **otkazom** u slučajevima navedenim u članu 13 ovih uslova.

13.3. Vlasnik kartice ima pravo da raskine ovaj Ugovor pre isteka perioda važenja navedenog na kartici bez navođenja razloga **s otkaznim rokom u periodu od jednog meseca**. Obaveštenje o otkazu mora biti napisano u pisanoj formi koristeći obrazac predviđen KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS (www.karetni-penezenka.cz), koji je očigledno upućen PREPAID SOLUTIONS.

13.4. KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS ima pravo da otkáže ugovor sa Nosiocem kartice pre datuma isteka na kartici, sa:

- otkaznim rokom u trajanju dva meseca – bez navođenja razloga,
- otkaznim rokom u trajanju deset dana – u slučaju kršenja ovih uslova od strana vlasnika kartice ili iz tehničkih ili sigurnosnih razloga od strane KOMPANIJE PREPAID SOLUTIONS ili od strane Adecco, a ako je kartica korištena drugim licem osim ovlašćenog lica od strane Kompanije PREPAID SOLUTIONS

Kompanija PREPAID SOLUTIONS obavesti vlasnika kartice o prestanku ugovora u pisanoj formi poštom ili emailom ili putem veb samostalne službe ili drugi pogodan način. Obaveštenje nosiocu-vlasniku kartice o otkazu se izjavi u smislu prethodne rečenice i smatra se važećim dostavom obaveštenja nosiocu kartice.

13.5. Otkazni rok počinje da traje danom nakon dostave otkaza ugovora drugoj Strani.

13.6. Kompanija PREPAID SOLUTIONS ima pravo u bilo koje vreme zbog tehničkih razloga, obezbeđenja, održavanja, administracije ili nekog drugog jednostranog razloga korišćenje kartice za potrební period blokirati bez nastanka obaveza kompaniji PREPAID SOLUTIONS prema bilo kojoj trećoj strani.

U meri u kojoj to dozvoljava zakon, KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS neće pod kojim uslovima biti odgovorna za bilo kakve štete ili gubitke, bilo direktne ili indirektne, ili za posljedični gubitak ili potencijalne neugodnosti koje mogu nastati vlasniku kartice u vezi sa bilo kojom greškom trećih lica – u vezi pružanja usluge vezane sa korišćenjem kartice, osim ako je to uzrokovano isključivo greškom PREPAID SOLUTIONS.

13.7. Tokom perioda otkaznog roka, ugovorne strane su obavezne da nastave u uzajamnom ispunjavanju ugovora.

13.8. Kada se ispuni predmet i svrha Sporazuma, sve odredbe Ugovora koje mu omogućavaju da ostanu na snazi ostaju.

14. Povratna razmjena elektronskog novca

14.1. Povratnom razmenom se u svrhu Sporazuma razume razmena elektronskog novca za novčanice, novčiće ili novčanu gotovinu u iznosu koji odgovara nominalnoj vrednosti razmenjenog elektronskog novca iz KOMPANIJE PREPAID SOLUTIONS na zahtev nosioca kartice i u korist vlasnika kartice.

14.2. Ako zahtev vlasnika kartice za povratnu razmenu na dan prestanka ugovornog odnosa ili u roku od jedne 1 godinu nakon tog datuma, izvrši KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS povratnu razmenu u potpunosti i bez naknade. U slučaju da Korisnik traži povratnu razmenu u periodu trajanja ugovornog odnosa S PREPAID SOLUTIONS, može biti izvedena povratna razmena, koja se naplaćuje prema **tarifi naknada i ograničenja**. Ako se traži razmena za više od jedne 1 godine dana nakon prestanka ugovornog odnosa, razmena će biti realizovana u celini i naplaćuje se u skladu sa **Tarifom naknada i ograničenja**.

14.3. Dispozitivna finansijska sredstva će biti vraćena samo na osnovu pismenog zahteva koji se podnosi u papirnoj formi koristeći obrazac na sajtu kompanije KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS (www.karetni-penezenka.cz) i taj popunjeni obrazac treba da bude dostavljen u sedište kompanije PREPAID SOLUTIONS. Dispozitivna finansijska sredstva će biti vraćena samo na jedan od sledećih načina:

- jednokratni bankovni transfer na bankovni račun, ovlašćenje na bankovnom računu mora biti izvršeno pre isteka aktivirane kartice putem vaučera Češke pošte u ime i adresu Vlasnika kartice,
- jednokratni transfer na drugu aktivnu karticu izdatu kompanijom PREPAID SOLUTIONS.

• 14.4. Prenos upotrebljivog iznosa može se isplatiti u pogledu limita naplate i troškova u skladu sa **Tarifom naknada i granica**. Ako se koristi raspoloživa finansijska sredstva na kartici, KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS preporučuje da se podigne iz bankomata pre isteka važnosti kartice. Iznos prenosivog salda mora biti najmanje jednak odgovarajućem iznosu naknade za uplatu elektronskog novca prema rasporedu naknade i limita.

14.5. Period povratne razmene elektronskog novca iznosi petnaest (15) kalendarskih dana od dana kada je dostavljen pismeni zahtev Korisnika za razmenu u sedište PREPAID SOLUTIONS.

15. Žalbe i pritužbe

15.1. KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS i nosilac kartice su obavezni da rešavaju bilo koje sporove

15.2. Reklamacijom razume se "kritika" kvalitetnog ispunjavanja ugovornih obaveza od strane kompanije KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS koje proizilaze iz ugovora, od strane korisnika karte ili trećeg lica.

15.3. U slučaju da Korisnik ili treća strana želi da skrene pažnju na nestašicu, nepravilno činjenje ili nečinjenjem KOMPANIJE PREPAID SOLUTIONS kompanija ili njeni radnici mogu nastaviti da radi na rešavanju žalbe.

15.4. Dalje prava i obaveze PREPAID SOLUTIONS., Korisnika i trećih lica su regulisani pravilnikom za reklamacije PRIPAID SOLUTIONS, koji je dostupan na veb sajtu i na veb stranici KOMPANIJE PREPAID SOLUTIONS.

15.5. Smislu odredaba ovog člana ne sprečava pravo nosioca - vlasnika kartice ili trećih lica da ostvare žalbeni postupak na nadzorno telo, koji je Češka narodna banka: Na Příkopě 28, 115 03 Praga 1, Češka Republika.

16. Ostala prava i obaveze i odgovornosti kompanije PREPAID SOLUTIONS

16.1. Odgovornost Kompanije PREPAID SOLUTIONS regulisana je važećim zakonima Češke Republike.

16.2. Kompanija PREPAID SOLUTIONS ne snosi nikakvu odgovornost za bilo kakvu direktnu ili indirektnu štetu ili gubitak ili druge povrede ili za incidente, koji je nastao izvan kontrole KOMPANIJE PREPAID SOLUTIONS ili koje kompanija PREPAID SOLUTIONS nije mogla razumno predvideti, ili prevazići sa razumnim naporom, posebno, viša sila , odluku nadzornog organa ili drugih javnih organa.

16.3. KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS nije odgovorna za posledice događaja za koje je kriv vlasnik-nosilac kartice ili koje su nastale uticajem nosilaca-korisnika kartice, na primer kada korisnik nije ispunio obaveze prema trećem licu, ako to ne ispunjenje nije posledica kršenja obaveze od strane KOMPANIJE PREPAID SOLUTIONS. Kompanija nije odgovorna za situaciju koja se pojavila zbog toga da je korisnik prekršio obaveze navedene u postojećim zakonima i u ugovoru.

16.4. Nosioca – korisnik kartice uzima u obzir, da kompanija može u svakom trenutku za vreme trajanja Sporazuma raditi aktivnosti koje se odnose na rad elektronskog sistema novca, veb stranice ili drugih sredstava komuniciranja preko ugovornih partnera.

16.5. KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS ne pruži nikakvu garanciju u pogledu ispravnosti proizvoda i usluga za određenu svrhu.

16.6. Na rad elektronskog sistema novca ili metode i dostupnosti komunikacionih usluga mogu da utiču različite stvari stoje izvan kompanije RPEPAID SOLUTIONS, tako da je kompanija PREPAID SOLUTIONS nije odgovorna za neograničenu dostupnost i performanse. KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS niti njeni ugovorni partneri koji sarađuju u pružanju elektronskog novca ne preuzimaju nikakvu odgovornost za štetu ili druge posledice izazvane kvarom elektronskog sistema novca ili ograničavanje funkcionalnosti elektronskog novca u smislu prethodne rečenice, i člana 16.2.

16.7. KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS nije obavezan da uđe u bilo koji spor između nosioca kartice i treće strane koji se odnosi na karticu.

16.8. KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS nije odgovorna za bilo kakve nedostatke u robi ili uslugama ili pogrešno izvedenu transakciju koju je vlasnik kartice izvršio preko kartice. Vlasnik kartice obavezuje se da potražuje ove žalbe i pritužbe sa relevantnim trgovcem u kome je izvršio kupovinu ili sa operatorom bankomata.

16.9. KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS neće biti odgovorna za netačne ili nepotpune informacije i / ili podatke koje je nosilac kartice na osnovu i u skladu sa ovim uslovima i odredbama pružio.

16.10. KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS kompanija neće biti odgovorna za bilo kakvu direktnu ili indirektnu štetu ili druge štete ili događaje korisniku kartice prouzrokovane upotrebom kompjuterske tehnologije nedovoljno zaštićene od virusa i drugog zlonamernog softvera ili intervencije. Kompanija KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS preporučuje korisniku kartice da u svim komunikacijama sa KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS koriste u njihovom interesu i bezbednu vezu sa Internetom i da računar korisnika kartice je stalno zaštićen i stalno ažuriran programom anti-virus.

16.11. KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS ima pravo u bilo kom trenutku tokom trajanja ugovora privremeno prekinuti ili obustaviti pružanje ugovornih usluga ili menjati obim usluga, u slučaju da je potrebno da se uradi u skladu sa merama ili drugih pravilima obavezujućim za KOMPANIJU PREPAID SOLUTIONS ili za Češku. KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS obaveštava vlasnika kartice putem veb lokacije o gore navedenim činjenicama.

16.12. KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS je dužna da ne sprovede takvu operaciju sa novcem i elektronskim novcem deponovanim na kartici korisnika ako Korisnik odbije da ispuni potrebni obim identifikacije i kontrole, čak i više puta.

16.13. U skladu sa zakonodavstvom o merama protiv pranja novca i finansiranja terorizma,

KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS je ovlaštena u bilo koje vreme tokom trajanja Sporazuma sa nosiocem – korisnikom kartice zahtevati od identifikatora dopunu informacija – naime dokaz o poreklu sredstava deponovanih na kartici.

16.14. KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS ima pravo da za svoju vlastitu upotrebu i radi dokazivanja ispunjenja zakonskih obaveza KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS koji se odnose na izdavanje elektronskih novčanih sredstava traži fotokopiju i skeniranje svih dokumenata koje je podnosilac kartice dostavio kao deo svog ugovora o identifikaciji.

16.15. KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS neće da sprovede takvu operaciju sa elektronskim novcem i / ili finansijskim sredstvima koja nisu kao što je opisano u ovim uslovima konvertovani u elektronski novac i za koje ima razloga da mogu biti u suprotnosti sa važećim zakonodavstvom. Ovo uključuje takvu operaciju sa kojom je povezan rizik od pranja novca ili finansiranja terorizma ili, se sumnja da su takva novčana sredstva prenesena korisnikom kartice na elektronska sredstva ili da je taj novac pod međunarodnim sankcijama u smislu propisa o sprovođenju međunarodnih sankcija i tada će se postupati u skladu sa važećim propisima.

16.16. KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS u slučaju prestanka rada kartica- pravni odnos sa vlasnikom kartice Adecco zadržava pravo da prenese karticu na drugi program kartice u skladu sa uslovima ovog programa.

17. Druga prava i obaveze nosilaca – korisnika kartice

17.1. Nosilac kartice se obavezuje da sigurno vodi dokumente o individualnim transakcijama s karticama u periodu od 12 meseci od isteka kartice, to je do raskida ugovora i na zahtev PREPAID SOLUTIONS da ove dostavi bez nepotrebnog odlaganja.

17.2. Vlasnik kartice mora da pruži KOMPANIJI PREPAID SOLUTIONS potpune i istinite podatke. Ukoliko Vlasnik kartice KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS ne daje potpune i istinite podatke, on će snositi svu odgovornost za bilo koju štetu koja mu je nastala, i za štetu nastalu KOMPANIJI PREPAID SOLUTIONS i bilo kojem trećem licu. Pružanje nepotpunih ili netačnih podataka od strane nosilaca kartice-korisnika može rezultirati njegovom eventualnom administrativnom ili krivičnom odgovornošću. Nosilac – korisnik kartice dalje preuzima obaveze u vezi sa elektronskim novcem da ne dovede u zabludu KOMPANIJU PREPAID SOLUTIONS na bilo koji način i da ne izvrši bilo kakvo lažne ili protivzakonite aktivnosti. PREPAID SOLUTIONS, u slučaju propusta obaveza vlasnika kartice, u ispunjavanju svojih obaveza prema ovoj odredbi ovih uslova, zadržava pravo u takvom slučaju da jednostrano raskine ugovor.

17.3. Korisnik kartice mora odmah da obavesti KOMPANIJU PREPAID SOLUTIONS o bilo kakvim promenama ili korekcijama svojih ličnih podataka, uključujući i mobilni brojevi telefona, adresama, e-mail adrese, kroz ažuriranje podataka u veb samoposluzi (www.karetni-penezenka.cz) ili tako da ažurira takve informacije. Nosilac-korisnik kartice na nalog KOMPANIJE PREPAID SOLUTIONS obavezan je da dostavi relevantne dokaze kojim se potvrđuje promene podataka ili ponovo treba da se identifikuje na način propisan od strane kompanije.

17.4. Nosilac kartice je saglasan da štiti i drži dalje od kartice na bezbednom mestu sve lične identifikatore i bezbednosne funkcije neophodne za korišćenje kartice i korišćenja Veb Self Care-samoposluge. Nosilac-korisnik kartice dalje se obavezuje da neće otkrivati lične identifikatore i bezbednosne funkcije neophodne za korišćenje kartice i korišćenja veb samoposluživanja trećoj strani. Kršenje ove obaveze može se smatrati značajnim kršenjem Sporazuma od strane nosilaca kartice.

17.5. Nosilac kartice se obavezuje da pruža sinergiju KOMPANIJI PREPAID SOLUTIONS u slučajevima kada je KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS dužna ispitivati poreklo finansijskih sredstava koje će biti deponovane na kartici u vidu elektronskog novca. Propust u ispunjavanju ovih obaveza može se smatrati kao materijalno kršenje Sporazuma od strane nosilaca-korisnika kartice.

17.6. Nosilac-korisnik kartice se obavezuje da ne izvršava transakciju plaćanje ili da ne prihvati plaćanja putem sistema elektronskog novca za transakcije, robu i usluge koji nisu u skladu sa pravnim poretком Češke Republike.

17.7. Vlasnik kartice priznaje da KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS koristi najavljenу MasterCard

16/21

stopu - tečaj - dostupan na veb sajtu www.mastercard.com/global/currencyconversion/ na relevantni datumu transakcije za konverziju deviznih kurseva u stranoj valuti preko kartice.

17.8. Korisnik kartice zadužuje se samostalno ili u saradnji sa trećom stranom ne ometati ili ugroziti bezbednost ili funkcionisanje elektronskog sistema novca KOMPANIJE PREPAID SOLUTIONS i drugih njenih korisnika, uključujući i pokušaje da se prevaziđu sigurnosne mehanizme i sprovodi povratna analiza. Kršenje ove obaveze može se smatrati značajnim kršenjem Sporazuma od strane nosilaca-korisnika kartice, čak i ako KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS ovo smatra u smislu sumnje takvog kršenja ili ugrožavanja sigurnosti.

17.9. Nosilac – korisnik kartice je saglasan da koristi karticu za plaćanje i podizanje novčanih sredstva iz bankomata isključivo vrši u iznosu pozitivnog i korisnog stanja finansijskih sredstva uzimajući u obzir važeće naknade prema važećoj tarifi naknade i ograničenja.

18. Zaštita ličnih podataka i poverljivost

18.1. Administrator ličnih podataka

Administrator ličnih podataka u vezi sa izvršenjem predmeta i cilja ugovora je kompanija PRIPEID SOLUTIONS, koja je od dana 15. juna 2015. godine, pod brojem 00059511 registrovan u Kancelariji za zaštitu ličnih podataka registrovana kao administrator ličnih podataka.

KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS obrađuje lične podatke vlasnika kartice iz legitimnih razloga koji ne zahtevaju saglasnost vlasnika kartice.

18.2. Pravni razlozi za prikupljanje i obradu ličnih podataka

KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS, prilikom prikupljanja i obrade ličnih podataka, dužna je da poštuje naročito sledeće zakone, sa izmenama i dopunama:

- Zakon o obradi ličnih podataka
- Zakon o platnom sistemu
- Zakon o određenim merama protiv legalizacije prihoda od kriminala i finansiranja terorizma

KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS dalje radi u skladu s odredbama Uredbe (EZ) 2016/679 Evropskog parlamenta i Veća od 27. aprila 2016. o zaštiti fizičkih lica u pogledu obrade ličnih podataka i slobodnog kretanja takvih podataka i ukidanje prethodne Direktive 95/46 / EZ (Opšta uredba o zaštiti ličnih podataka).

KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS obrađuje lične podatke u svrhu:

- Izvođenja i provere identifikacije nosioca-korisnika kartice
- zaključivanja, upravljanja i preispitivanja ugovornog odnosa,
- aktivnosti vezane za izdavanje elektronskog novca,
- izvršenje platnih transakcija u vezi sa elektronskim novcem,
- identifikovanje rizika i postavljanje srodnih mera za njihovo smanjivanje,
- razumno poslovanje PREPAID SOLUTIONS,
- identifikovanje sumnjivih transakcija i srodnih aktivnosti prema Zakonu o AML
- nadgledanje nad delatnostima kompanije PREPAID SOLUTION,

Vlasnik kartice uzima u obzir Ugovor da KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS ima pravo čak i više puta, prikupljati lične podatke opisivanjem, skeniranjem, kopiranjem ili drugačije snimanjem sa lične karte u opsegu

- sva imena i prezimena,
- broj rođenja, ako nije dodeljen, datum rođenja,
- mesto rođenja,
- pol,
- stalni ili drugi boravak,
- državljanstvo,
- vrstu i broj lične karte, države ili, gde je primenjivo organa izdavanja, datuma izdavanja i period njenog važenja

KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS dobija i obrađuje druge lične podatke radi identifikacije rizika i mera kako bi ih minimizirali i poboljšala komunikaciju sa korisnikom. To uključuje, naročito, sledeće:

- broj telefona
- e-mail adresu
- IP adresa

Korisnik kartice takođe prilikom zaključivanja ugovora uzima u obzir da je KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS pomoću informacionog sistema je ovlašćena za obradu ličnih podataka u okviru prethodnog stava.

KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS obrađuje podatke vezane za platne transakcije povezane sa karticom. Ako vlasnik kartice pruža KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS u vezi sa uslugama detalje drugog fizičkog lica – nosilac kartice ovim izjavljuje da ima dobrovoljni pristanak tog trećeg lica za pružanje informacije KOMPANIJI PREPAID SOLUTIONS za obradu. Vlasnik kartice istovremeno izjavljuje da je obavestio zainteresovano fizičko lica da KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS ima ovlašćenje da obrađuje njegove lične podatke u skladu sa ovim Opštim uslovima poslovanja. Vlasnik kartice mora da dostavi pismenu saglasnost na osnovu zahteva PREPAID SOLUTIONS. Ako se ne dostavi ova saglasnost po zahtevu kompanije to je smatrano kao grubo kršenje Uslova i može biti osnov za raskid ugovornog odnosa.

KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS čuva lične podatke u zakonsko regulisanim rokovima.

18.3. Pružanje i objavljivanje ličnih podataka
Pruženi lični podaci KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS se ne objavljuju. Lični podaci nosilaca kartice mogu biti u vezi sa obavljanjem funkcije kartice KOMPANIJE PREPAID SOLUTIONS obrađivane preko trećeg obrađivača, koje kompanija KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS za tu svrhu koristi na osnovu ugovora. Lični podaci korisnika kartice mogu se preneti bez njihove saglasnosti trećim licima samo ako to zahteva važeći zakon ili ako je to potrebno za pravilno obavljanje cilj i svrhu Ugovora ili da ispuni druge obaveze kompanije PREPAID SOLUTIONS. Obrađeni lični podaci mogu biti predmet preko graničnih prenosa ličnih podataka u zemlje unutar Evropske unije i u trećim zemljama koje osiguravaju adekvatan nivo zaštite ličnih podataka. Konkretno, ovo se odnosi na pružanje ličnih podataka M2 Paiments Solutions, Inc.

18.4. Zaštita ličnih podataka

KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS štiti lične podatke obrađuje od oštećenja, uništenja, gubitka, neovlašćenog pristupa i otkrivanja, zloupotrebe, krađe i neovlaštene obrade.

18.5. Izjave i ovlašćenja nosilaca-korisnika kartice

Korisnik kartice izjavljuje da su svi podaci i informacije, uključujući i lične podatke koje je pružio KOMPANIJI PREPAID SOLUTIONS pružane dobrovoljno, da su istinite, tačne, potpune i aktuelne, i ako je korisnik izvršio neku od ovih promena odmah o tome obavesti kompaniju eventualno dostavi Vlasnik kartice ima pravo da zatraži od strane kompanije PREPAID SOLUTIONS

- informacije o obradi svojih ličnih podataka,
- ispravljanje netačnih, nepotpunih, zastarjelih ličnih podataka
- brisanje ličnih podataka obrađenih na osnovu saglasnosti Nosioca
- Ograničenje obrade ličnih podataka obrađenih na osnovu saglasnosti nosioca
- informacije o izvoru dostavljenih podatak

Korisnik kartice ima pravo da zatraži od KOMPANIJE PREPAID SOLUTIONS objašnjenje ili zahtev da KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS eliminiše sve eventualne nedostatke.

19. Tarifi (lista) naknada i ograničenja

19.1. Kartica se može koristiti samo u skladu sa ograničenjima / granicama sadržanih u ovim uslovima i uslovima ili navedenim u **Tarifi naknada i ograničenja**.

19.2. Korisnik kartice prihvata i slaže se da pored naknada od strane kompanije PREPAID SOLUTIONS neki operateri bankomata ili plaćanja mesta naplate mogu tražiti dodatne troškove navedene u Prilogu naknada i ograničenja. Za obračun ovih naknada ne snosi KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS kompanija odgovornost.

19.3. Granice sredstava koja se mogu upisati na karticu, kao i iznos koji može nosioca kartice da koristi za kupovinu robe i usluga i vađenje preko kartice-bankomata tokom perioda određuje KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS i navedeni su u **Taksama naknade i ograničenja**.

19.4. Naknade po Tarifu naknada i ograničenja KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS obračunava na teret sredstava deponovanih od strane nosioca-korisnika kartice.

20. Definicija i tumačenje termina-pojmova

Za potrebe Sporazuma, Uslova i Tarife naknada i granica, sledeći pojmovi-izrazi imaju sledeće značenje:

(a) "**Verifikovani bankovni račun**" označava račun u ime vlasnika kartice čije je vlasništvo evidentirano dokumentom od kojeg je to očigledno i iz ili u korist KOMPANIJE PREPAID SOLUTIONS je već izvršena najmanje jedna transakcija plaćanja od najmanje 1 , -Kč.

(b) Bankomat - "ATM" označava samoposlužni uređaj za plaćanje kojim je operaterom banka, i koji eventualno omogućava druge usluge povezane s elektronskim novcima.

(c) "**BIN**" - 16-cifreni broj prikazan na prednjoj strani kartice iznad ID kartice.

(d) "**Nosilac – korisnik kartice**" - označava fizičko lice koje, prema ugovoru o izdavanju elektronskog novca, radi u druge (privatne) svrhe osim poslovnih ili profesionalnih aktivnosti; .

(e) "**Elektronski novac**" - ima značenje date u tački 2.2 ovih uslova.

(f) "**ID – Identifikacioni broj kartice**" - je broj od 10 cifara prikazan na prednjoj strani označene simbolom "ID" i služi kao:

- Jedinstveni identifikator nosilaca-korisnika kartice,
- kao šifra prilikom aktiviranja kartice,
- varijabilni simbol za punjenje kartice,
- Identifikator za blokiranje kartice.

(g) "**Kartica**" označava instrument za plaćanje koji se dobija s aplikacijom za plaćanje koja omogućava vlasniku kartice da pokrene transakciju bez direktne kartice; stav 3.1 ovih uslova.

(h) "**MasterCard**" - član Udruženja kartica koji upravlja, obrađuje i standardizuje poslovanje i poravnanje transakcija izvršenih kreditnim karticama.

(i) "**Punjenje-dopuna**" - podizanje bilansa elektronskog novca na kartici.

(j) **Odeljenje za korisničku službu** - specijalno radno mesto KOMPANIJE PREPAID SOLUTIONS za komunikaciju sa nosiocem -korisnikom kartice ili budućim nosiocem kartice. Komunikacija se može voditi na češkom jeziku. Ovo odeljenje upućuje na upite vlasnika kartice i zahteve koje se odnose na aktivaciju i korišćenje kartice po ovom ugovoru, uključujući usluge povezane sa gubitkom, krađom i blokiranjem kartice.

(K) "**Ponovno punjenje**" -Svako naknadno povećano stanje elektronskog novca na kartici.

(L) "**PIN**" - lični identifikacioni broj koji nosiocu – korisniku kartice je dodeljen kada aktivira karticu i koji nosilac kartice može menjati putem bankomata.

(M) "**Uslove**" - ima značenje koje je u skladu sa odredbama stava 6.4 ovih uslova.

(n) "**Politički izložena osoba**"

a) fizičko lice koje je ili je na istaknutom javnom položaju nacionalnog ili regionalnog značaja, kao što posebno predsednik države, premijer, šefa centralne vlasti i njegovog zamenika (zamenik državnog sekretara), član parlamenta, član upravnog organa političke stranke, lider lokalne samouprave, sudija Vrhovnog suda, član ustavnog suda ili drugog najvišeg sudskog organa protiv čije odluke nisu primenljivi pravni lekovi, član UO centralne banke, visoki oficir oružanih snaga ili visoki član korpusa ili zamenik člana, pravno lice, zakonsko telo korporacije pod kontrolom države, ambasador ili šef diplomatske misije ili fizičko lice koje obavlja slične funkcije obavljaju ili u nekoj drugoj zemlji, institucija EU ili međunarodne organizacije,

(b) fizičko lice koje je

1. lice koje je blisko licu iz tačke (a);
2. partner ili stvarni vlasnik istog pravnog lica ili fonda starateljstva ili drugog pravnog aranžmana bez pravnog lica kao lice iz tačke a) ili osoba za koju je poznato da je s osobom u bliskom poslovnom odnosu na koju se odnosi (a), ili
3. stvarni vlasnik pravnog lica ili poverenički fond ili drugi pravni aranžman bez pravnog lica koji je odgovornom licu poznato da je stvorena u korist osobe iz tačke (a).

(o) "**Naknade**" – kompanije PREPAID SOLUTIONS, finansijska nadoknada za usluge vezane za korišćenje kartice, trajanje i poravnanje ugovornog odnosa između Vlasnika kartice i PREPAID SOLUTIONS, čiji iznos je naveden u Tarifi naknada i granica.

(p) "**Dispozitivna sredstva-ostatak**" znači iznos elektronskog novca koji se drži na kartici kojom nosilac kartice može raspolagati nakon obračuna naknada

(q) "**Tarifa - Lista troškova i ograničenja**" - ima značenje dato u tački 6.5 ovih uslova.

(r) "**Ugovor**" - ima značenje dato u tački 6.3 ovih uslova.

(s) "**Osporiva – sumnjiva transakcija**" - naročito transakcija koja je izvršena preko kartice i njegovih identifikatora, čiji vlasnik:

- nije to učinio, niti je ovlastio,
- učinio, ali je iznos transakcije bio obračunati više puta ili u pogrešnom iznosu.

(t) "**Trajno blokiranje**" - jednokratna akcija za sprečavanje korišćenja platnih kartica.

(u) "**Veb sajt**" - veb sajt marketinga i usluga KOMPANIJE PREPAID SOLUTIONS sa javnim i privatnim delovima (veb samoposluživanje), čija adresa se prikazuje na omotu kartice prema ovim odredbama i uslovima.

(v) "**Korisnička usluga**" - usluga praćenja – monitoringa, koju KOMPANIJA PREPAID SOLUTIONS pruža nosiocima kartica i budućim vlasnicima kartica putem telefonske mreže, koju naplaćuje telefonski operater kartice ili budući korisnik kartice. Telefonski broj ove linije prikazan je na distributivnom omotu kartice i u skladu sa čl. 4. ovih uslova.

(w) "**ZOPS**" - Zakon br. 370/2017 Zbira zakona Češke, o platežnim odnosima, sa izmenama i dopunama

21. Završne odredbe

21.1. Svaka odredba ovih Uslova je odvojena od svih drugih odredaba, s činjenicom da eventualna ne valjanost i ne efikasnost bilo kojih odeljka ovih Uslova ne utiče na ostale odeljke Uslova.

21.2. Ovi uslovi stupaju na snagu 16. 2018.

U Pragu, 16.7. 2018.g.

David Tacl, predsednik Upravnog odbora i izvršni direktor
Kompanija PREPAID SOLUTIONS a.s.

